

使用说明书

L1PB32-16BX7



尊敬的用户：

由衷感谢您选用“万家乐”牌燃气采暖热水炉（采暖炉或壁挂炉）。为了更好掌握该产品的使用方法，充分利用它的优异性能，我们建议您在安装和使用前仔细阅读本说明书，并妥善保存本说明书以便您及安装维修人员查阅。

产品执行标准：

GB25034《燃气采暖热水炉》

GB20665《家用燃气快速热水器和燃气采暖热水炉能效限定值及能效等级》

用户温馨提示

1. 采暖炉应严格按照说明书和相关规定安装；
 2. 安装不当会引起对人、畜和物的危害；
 3. 壁挂炉不得安装在卧室、客厅和浴室等房间；
 4. 采暖炉不应暗装；
 5. 采暖炉应使用原装配件和烟道,以免降低产品的安全性；
 6. 严禁用单管烟道代替同轴烟道；
 7. 不用购买经销商改装的采暖炉；
 8. 应在采暖炉燃气进气口前安装燃气截止阀；
 9. 采暖炉不应安装在电磁炉、微波炉等强电磁辐射电器附近；
 10. 安装场所的配电系统应有接地线；采暖炉连接的插座不应设置在有用水设备附近或淋浴设备的房间；插头、插座应通过相关认证；
 11. 只有本公司授权的代理商或技术人员才能维修、更换零部件或整机；
 12. 产品维修后维修检查人员应在产品上标志；
 13. 严禁拆动采暖炉上的任何密封件；
 14. 无行为能力和限制行为能力的人员不应操作采暖炉，如儿童；
 15. 用户不应操作泄压阀和排污阀；
 16. 不应使用有腐蚀性的清洁剂清洁采暖炉；
 17. 为了避免采暖炉或管路冻坏，在冬季长期停机时，应将采暖炉内的水全部排空或加入防冻剂，短期不使用时应确保采暖炉处于通电通燃气状态。
 18. 采暖炉的安装和调节必须由本公司认可的专业人员进行；
 19. 用户应严格遵守警示事项要求；
 20. 采暖炉锁定装置不应随意调节。
-

目录

第一章 产品介绍

功能特点	01
产品规格	02
结构原理图	03
电气原理图	04
循环水泵性能曲线图	05

第二章 安装说明

安装要求	07
安装注意事项	08
整机安装	09
循环系统安装	11
安装后检查与确认	17

第三章 用户使用介绍

使用注意事项	18
初次使用准备	20
本机使用方法	22

第四章 整机维护与售后服务

整机保养及维护	27
售后服务	30
产品有害物质的名称及含量申明	32

第一章 产品介绍

本产品具有供暖和洗浴两大功能，使用天然气作为燃料（具体按铭牌标示），可连续不断的供应取暖和洗浴热水。

功能特点

ECO功能

开启该功能后进入节能模式，有效节省燃气消耗。

即热功能

洗浴前开启该功能，壁挂炉将进行短暂加热，完成后即可享用热水。

预约功能

用户可根据需求设定预约时段，在该时段内用户可随时享用热水。

手机远程控制

用户可使用手机APP远程控制壁挂炉，并实时监控壁挂炉的运行状态。

自动诊断功能

采用电脑程序自动控制，可以诊断控制电路以及各种安全装置、风机、比例阀的工作状态，发现问题后显示故障代码，同时发出报警声音提醒用户。

安全保护

具有点火防爆燃保护、熄火保护、过热保护、烟道堵塞保护、水压过大保护、电流过大保护、自动防冻装置等24种安全保护功能，使用更安全。

时尚外观

全息屏艺术外观，精简按键操控简便。

暖热无扰

采暖、洗浴双循环系统，无扰式稳定速暖即热。

舒适洗浴

搭载“东方恒热芯”前沿技术系统，带来极致舒适体验。

节静采暖

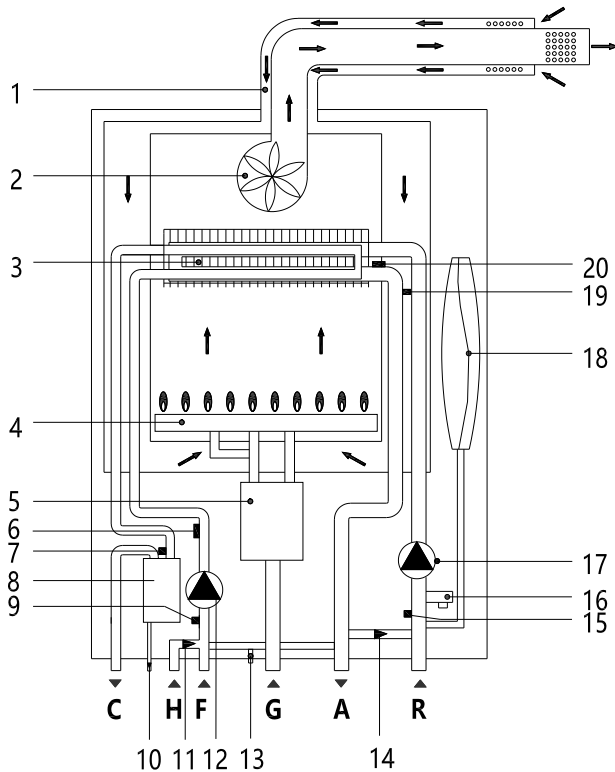
双直流变频技术与全新ECO功能完美结合，打造节静新生活。

稳靠耐用

多重安全防护，耐用更省心。

产品名称		燃气采暖热水炉
产品型号		L1PB32-16BX7
燃气种类		天然气(12T)
额定燃气压力 (Pa)		2000
采暖最大/最小热输入(kW)		32 / 12.5
采暖最大耗气量/二次压(m ³ /h)(Pa)		3.2 / 1150
采暖最小耗气量/二次压(m ³ /h)(Pa)		1.25 / 170
采暖最大/最小热输出(kW)		28.8 / 11
生活热水额定热输入 (kW)		32
生活热水最大耗气量/二次压(m ³ /h)(Pa)		3.2 / 1150
供暖	最高供暖温度 (°C)	85
	供暖水温度调节范围 (°C)	散热器 : 30~ 80 地暖 : 25 ~ 60
	供暖系统最高水压 (MPa)	0.3
	供暖系统结构形式	封闭式
	膨胀水箱容积 (L)	10
	膨胀水箱预充压力 (MPa)	0.1
	供暖参考面积 (m ²)	100-240
产热水能力 (kg/min)	温升 25K	16
	温升 30K	13.5
生活热水水温调节范围 (°C)		35~ 60
生活热水使用水压范围 (MPa)		0.02~ 0.8
给排气方式		强制给排气
点火方式		脉冲自动点火
水温控制方式		燃气比例阀自动调节
水温显示方式		LED 屏显示
使用电源 (V、Hz)		220V~ 50Hz
额定最大电功率 (W)		100
额定最小电功率 (W)		80
待机电功率 (W)		2.6
保险管 (A)		3
绝缘类型		I类
外壳防护等级		IPX4D
产品判废年限		8 年
外形尺寸 : 长×宽×厚 (mm)		740×480×356
净重 (kg)		44.5
管路接口	燃气入口	G3/4
	供暖热水/回水	G3/4
	洗浴热水/冷水	G1/2
	同轴烟管 (mm)	外径 100/内径 60
NO _x 排放等级		3 级
能效等级		二级

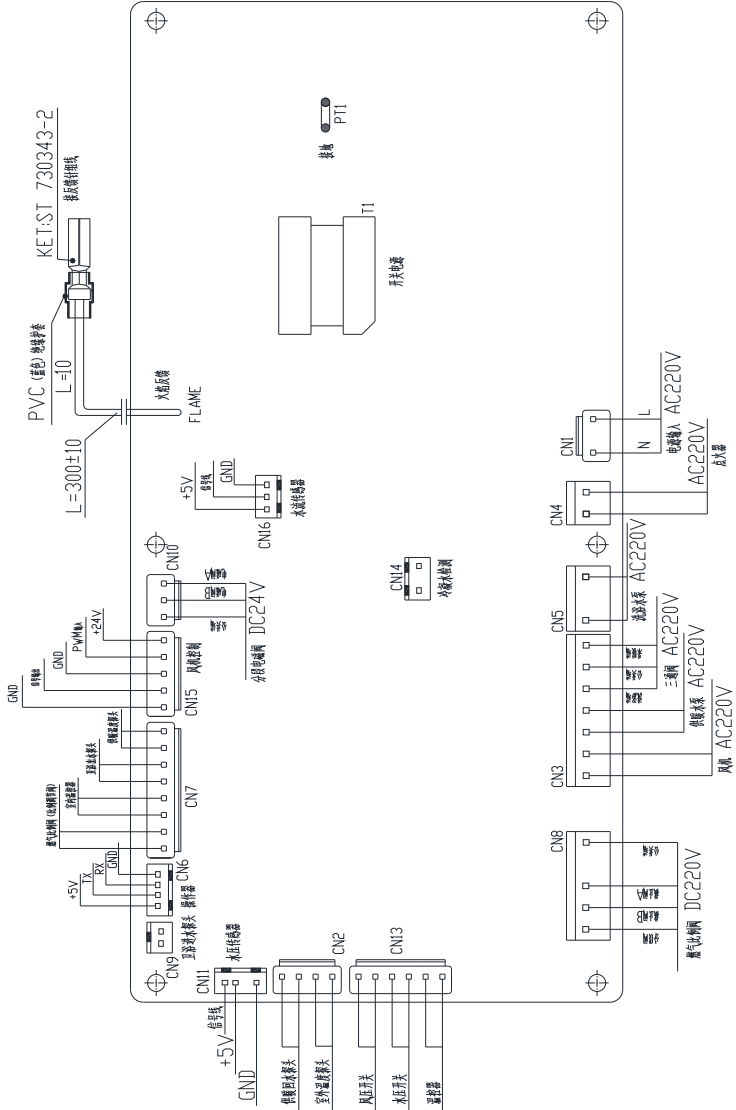
结构原理图



1 同轴排烟管	8 储水罐	15 压力传感器
2 变频风机	9 水流传感器	16 安全阀
3 热交换器	10 排空管	17 采暖循环水泵
4 燃烧器	11 单向阀	18 膨胀水箱
5 燃气比例阀	12 洗浴循环水泵	19 供暖温度传感器
6 洗浴进水温度传感器	13 补水阀	20 温控器
7 洗浴出水温度传感器	14 旁通阀	
C: 洗浴出水口	H: 热水回水口	F: 冷水进口
G: 燃气进气口	A: 供暖出水口	R: 供暖回水口

电气原理图

- 注：1、采暖炉可配套开关型（无源触点）室内温控装置：采用两线制，采暖炉室内温控器接口与室内温控装置连接即可
2、此图供参考,若有变更,恕不另行通知.



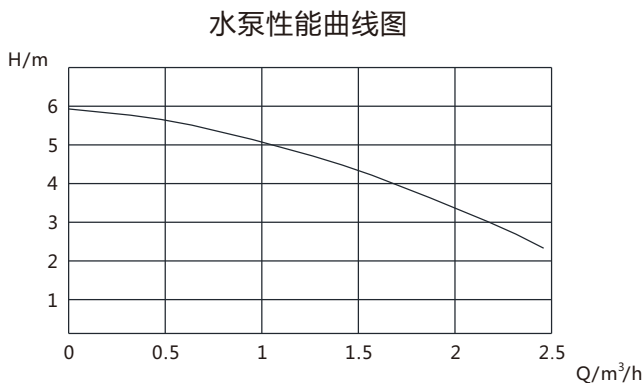
循环水泵曲线图

本壁挂炉为采暖洗浴双循环系统，由两个循环水泵分别提供循环动力。

1. 洗浴循环系统

应用于洗浴系统的循环水泵主要是为洗浴系统中的热水提供循环动力，水泵的额定电压为市电电压，扬程通常有 5、6 或 7 米（该水泵扬程为 6 米），可耐 110℃ 高温。

循环水泵性能曲线通常表示泵在一定转速下，扬程和流量的关系曲线。该壁挂炉洗浴系统使用的水泵为管道循环水泵，水泵性能已调至最佳状态，具体性能曲线图如下图所示。



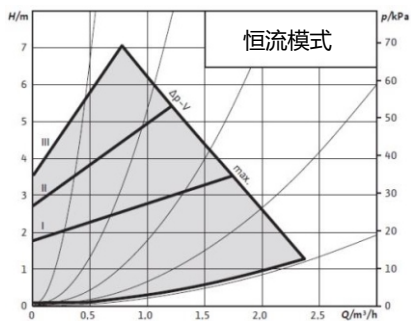
2. 采暖循环系统



应用于采暖系统的循环水泵具有三种模式可供选择，且都为三档可调速。水泵工作模式已在出厂前设置完成，为保证水泵性能为最佳状态，请勿擅自调整。该水泵的具体性能曲线如下图所示。

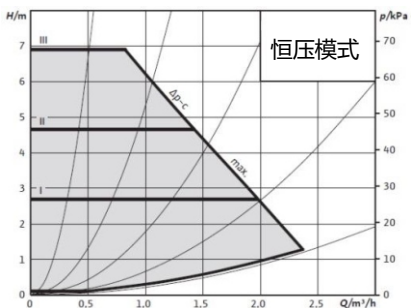
① 恒流模式

循环水泵的扬程（压力）在热量需求降低时降低，在热量需求升高时升高。



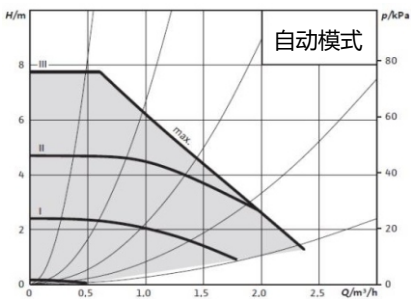
② 恒压模式

循环水泵的扬程（压力）保持不变，与热需求无关。



③ 自动模式

循环水泵在恒定曲线上运行，即保持恒定速度或功率。



第二章 安装说明

安装要求

1. 配件要求

开箱检查整机有无破损，包装附件是否与装箱清单一致。若有出入，请及时与供应商联系。安装前，请认真阅读《使用说明书》。

清单项目	数量
壁挂炉整机	1
使用说明书	1
保修卡	1
散件包	1
烟管密封条	2
给排烟管	1
连接阀	1
排烟管垫片(Ø90)	1
注：散件包内含2个膨胀螺栓、5个密封垫、螺钉若干。	

壁挂炉选配件	单位
加长烟管(Ø60/Ø100x300)	条
加长烟管(Ø60/Ø100x500)	条
加长烟管(Ø60/Ø100x900)	条
排烟管垫片(Ø100)	个
当使用的给排烟管长度达到 2m 或 2m 以上时，必须使用 Ø100 的排烟管垫片。	

2. 系统和水质要求

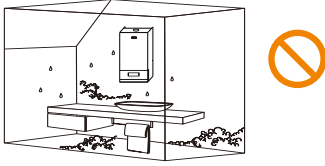

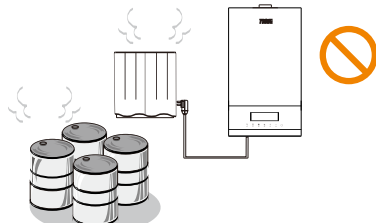
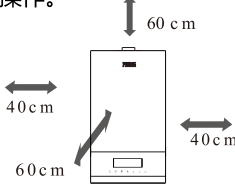
- ① 循环水泵的流量和扬程与安装的管路系统应匹配。
- ② 系统需清洁，应没有沉淀物和铁锈，没有渗漏。
- ③ 在硬水地区（钙、镁化合物大于 450mg/L），建议使用专用的水垢保护剂。
- ④ 当注水或补水时，需提供净化后的水，如无特殊需要（如维修、防冻）不要将采暖系统的水排空。

通常推荐的系统水的指标如下表所示：

成分	含量
PH	6-8
导电率	小于 200
硫酸离子	小于 50ppm
氯离子	小于 50ppm
总铁含量	小于 50ppm
总硬度	低于 35
含碱量	小于 0.3ppm
硫离子	无
氨离子	无
硅离子	小于 20ppm

安装注意事项

1. 重要提示

<p>禁止安装在密闭或潮湿的室内</p> <p>壁挂炉要求安装在通风条件良好的室内。</p> 	<p>禁止安装在室外</p> <p>否则有可能冻坏。</p> 
<p>壁挂炉周围禁止储存可燃物</p> <p>壁挂炉周围，禁止储存可燃、易挥发等物</p> 	<p>壁挂炉与周围物体应有一定的距离</p> <p>安装时应在壁挂炉的两侧留出一定的间隙，便于维护操作。</p> 
<p>墙面材料应为不可燃材料</p> <p>壁挂炉背面墙壁应为不可燃材料，且应能承受壁挂炉运行状态下的重量。</p> <p>若壁挂炉背面墙壁为不耐热材料，应增加隔热材料。</p>	<p>安装截止阀、排水阀和流量调节阀</p> <p>系统安装时，须在壁挂炉的供暖进出口、燃气进气口处安装截止阀，便于维护。在供暖系统最低处安装排水阀，便于完全排空系统水。在洗浴进出水口安装流量调节阀，便于调节洗浴水流量。</p>

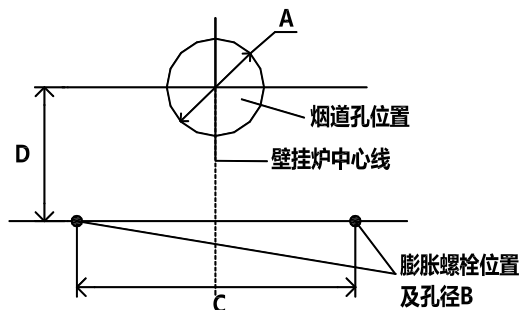
2. 电气注意事项

- ① 建筑物的配电系统应有良好接地装置，壁挂炉的接地线应牢固并可靠接地。
- ② 严禁使用燃气管或水管作为接地端。
- ③ 壁挂炉开关不应设在有浴盆或淋浴设备的房间。
- ④ 所配置的插头和插座必须通过相关认证。
- ⑤ 如果电源线损坏，为避免危险，必须由我司指定的专业人员更换维修。

整机安装

1. 壁挂炉本体安装

- ① 考虑好壁挂炉的安装空间，选择所需固定点，在墙上画线后钻孔，注意保持垂直。
- ② 固定两颗膨胀螺栓。
- ③ 将壁挂炉挂在膨胀螺栓上。
- ④ 装垫圈和膨胀螺母。
- ⑤ 将壁挂炉与水路系统连接。

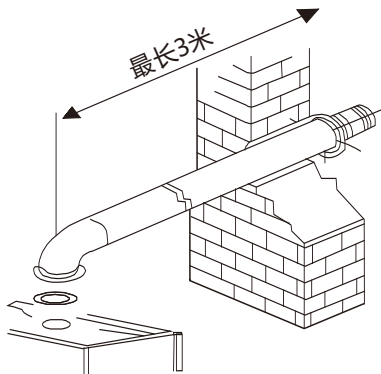


				单位：mm
机型	A	B	C	D
L1PB32-16BX7	110	12	315	188

2. 烟管安装

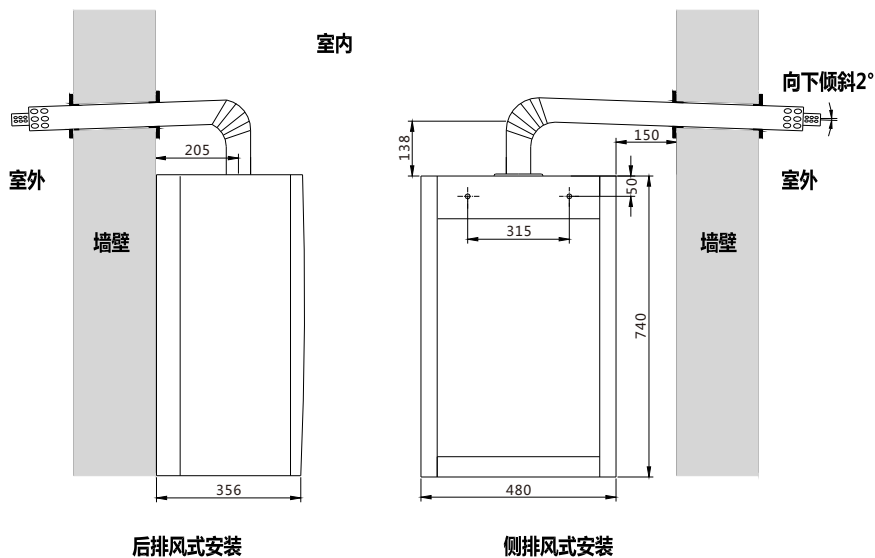
安装注意事项

- ① 本机配套烟管为标准烟管，有效长度 1 米。
- ② 壁挂炉必须与同轴双通道烟管连接且须导出室外。没有烟管时，禁止使用壁挂炉。
- ③ 同轴双通道烟管与其穿过的墙壁上的圆孔之间的间隙，不得用水泥类填料填充，否则不利于维修。
- ④ 同轴双通道烟管的外表面应与上面的建筑物相距 45cm 以上。
- ⑤ 同轴双通道烟管最大允许长度（每增加一个 90° 的弯头，相当于烟管长度增加了 1 米）为 3 米。烟管出口部分向外下方至少倾斜 2°。
- ⑥ 同轴烟管进出口与窗户、新风系统进气口、空调和换热扇的最小间距为 0.3m。

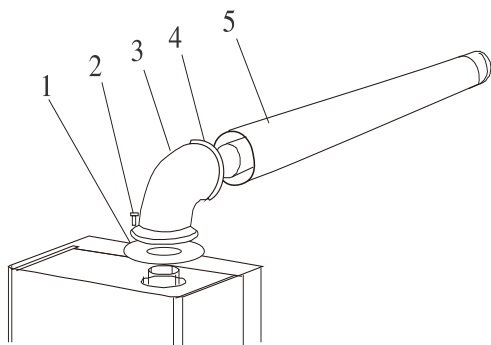


安装步骤

- ① 将一个烟管穿墙胶套装到烟管上，把烟管从内往外穿过墙洞。



- ② 将另一个烟管穿墙胶套装到烟管上。
- ③ 把同轴烟管套装在壁挂炉进排烟气道口上（如图所示）。
- ④ 用填料将烟管与孔壁之间的间隙填充好。



- ① 排烟管垫片
- ② 自攻螺钉
- ③ 90°不锈钢同轴管法兰弯头
- ④ 铝箔密封条
- ⑤ 同轴不锈钢烟管
100mm-进风管
60mm-排风管

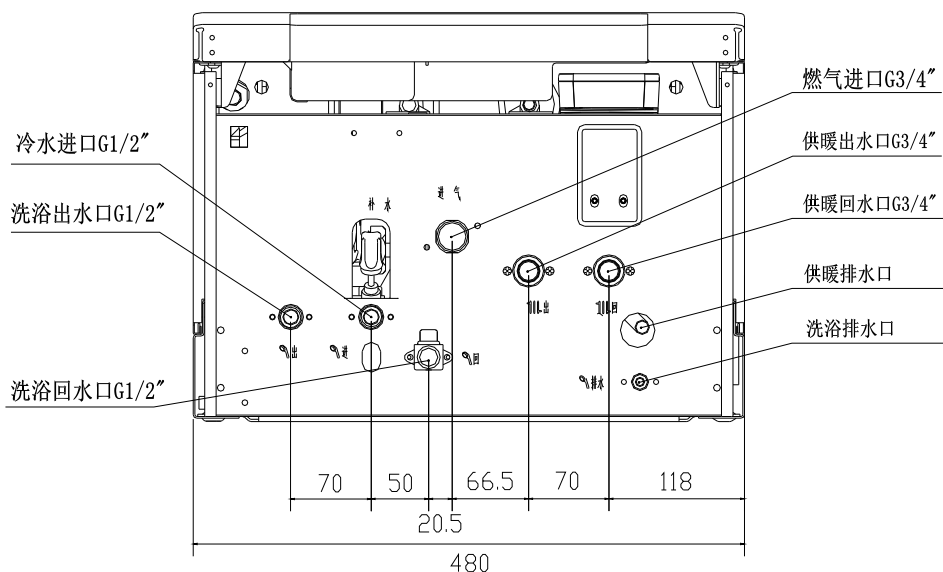
加长烟管的连接

根据壁挂炉安装位置及同轴双通道烟管出口位置确定烟管的总长度,以及是否需要使用加长烟管。

- ① 将标准同轴烟管穿过墙孔伸出室外。
- ② 同轴烟管弯头套装在壁挂炉进/排气烟道出口上,并将其固定。
- ③ 选择合适长度的同类型加长烟管。
- ④ 将加长烟管套接在弯头和标准烟管中间。
- ⑤ 在烟道的每个接口处贴上烟管密封条。

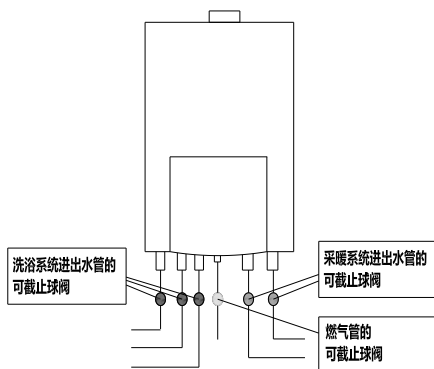
循环系统安装

本器具为采暖、洗浴双循环系统,需安装两套循环配管,包含采暖循环配管及洗浴循环配管。按照各循环系统配管位置进行管路连接(见下图)。



1. 管路安装注意事项

- ① 请在与壁挂炉相连的所有管道接驳端口设置可截止球阀(见右图),方便在维修和保养的时候可关闭水管和燃气管。

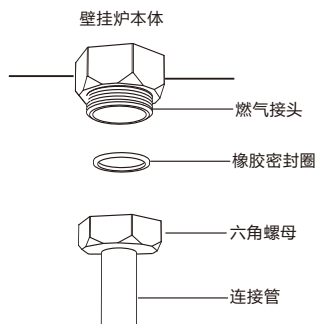


- ② 壁挂炉采暖、洗浴两个循环系统的进、出水接头处,建议用户使用可拆卸的软管(内径 $>16\text{mm}$)连接,便于机器的维修拆卸。
- ③ 全部配管和机器连接之后,一定要进行通气排气试验。完成后请将进水接口和循环回水口处的滤网拧下来,并将其清洗干净。
- ④ 配管要尽量减少接头数和缩短配管距离。
- ⑤ 采用的配水管应符合国家相关标准规定。
- ⑥ 所有管道配件内径需大于 16mm 。
- ⑦ 不能使用具有限流功能的管道开关。
- ⑧ 配管安装人员应由专业人员进行,按照本说明书的图示进行施工。

2. 燃气管道的安装

- ① 壁挂炉的供燃气管接头为管螺纹。
- ② 使用管道天然气的用户应用燃气专用管连接,记得装入密封圈。
- ③ 维修和保养的需要,请在靠近燃气接头处设置燃气阀门,燃气阀门通径在 $\Phi 9.5\text{mm}$ 以上。
- ④ 燃气管道连接后必须确认燃气是否有泄漏现象。

简单检查方法:在连接处周围涂抹肥皂水,有气泡说明漏气,没有则不漏气。



3. 采暖循环系统

供暖回水管

在供暖回水管入口处必须设置截止阀。

供暖出水管

在供暖出水管入口处必须设置截止阀。

供暖排水管

安全阀出口应通过管路引入下水管，禁止在此管路上设置阀门。

4. 洗浴循环系统

供冷水管

① 为了能够舒适地使用本机器，请保持壁挂炉供水压力在 0.15-0.5MPa 之间，在供水压力特别低的地区，应该在壁挂炉进水管前设置增压泵。

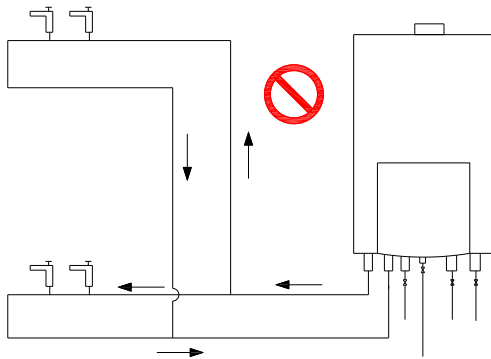
② 供水压力超过 0.5MPa 时，请在壁挂炉进水管前段设置减压阀。

洗浴循环配管

① 该洗浴循环系统采用热水循环方式实现保温功能，须在距离壁挂炉最远端的热水龙头和壁挂炉之间安装回水管；

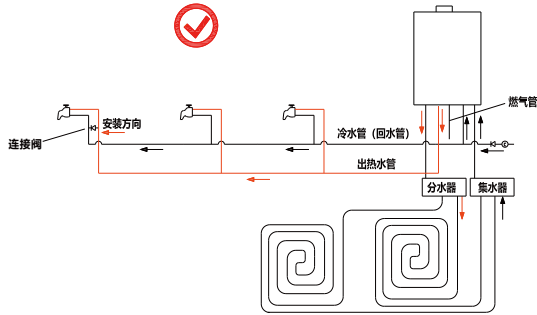
若在无安装洗浴回水管路的情况下，可选择在最远用水点处安装单向阀，接驳这个用水点的冷热水管。

② 如下图所示，2 组并联的配水管系统会造成循环不良，施工时应该避免。



两种正确的洗浴循环管路施工安装方式

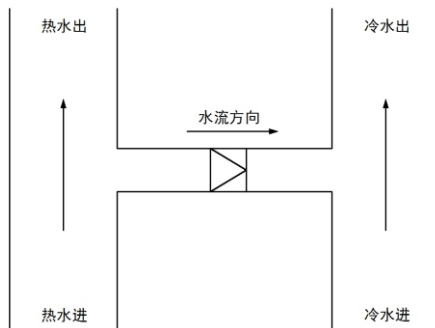
无回水管路安装方式如下图：



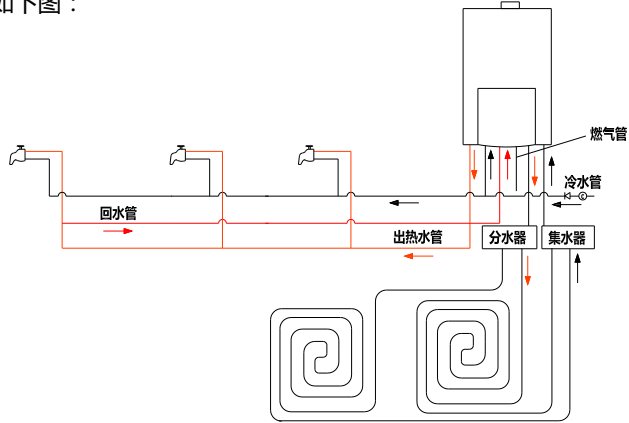
特别说明：

- ① 采暖方式可根据用户实际需求选择地暖或者散热片。
- ② 如上图所示洗浴循环管路中应该设置相应的减压装置（泄压阀）、水力分离装置（自动排气阀）以及一处连接阀（最远用水点下方冷热水管连接处），图中标示的各管件及其位置仅供参考，请以实际管路施工为准；
- ③ 在洗浴系统最远用水点处安装连接阀，安装位置必须正确以保证系统正常循环运行；**为了保证洗浴的舒适性，管路各接头处请务必使用通径较大的球阀或球芯角阀。**

连接阀安装方式如下图：

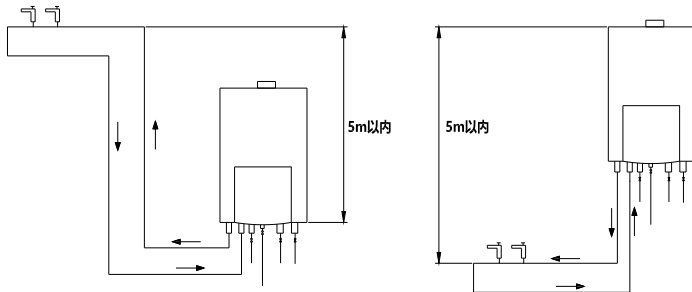


有回水管路安装方式如下图：



特别说明：

- ① 采暖方式可根据用户实际需求选择地暖或者散热片。
- ② 如上图所示洗浴循环管路中应该设置相应的减压装置（泄压阀）、水气分离装置（自动排气阀）等；管路各接头处请务必使用可截止球阀，禁止使用角阀安装。
- ③ 洗浴循环配管的总长度（热水管+回水管的总长度）应该在 80m 以内，弯头数少于 20 个。热水管和回水管的管径全部为 G3/4”。
- ④ 洗浴循环配管的长度过长时，会因散热增加而造成热量损失，同时延长预热加热时间，所以在施工过程中应尽量缩短配管长度。
- ⑤ 为了防止热量散失，洗浴循环配管外表面应采取保温措施（具体做法见洗浴配管保温）。
- ⑥ 从器具热水出口到末端热水龙头处的洗浴循环配水管的高低落差应在 5m 以内。落差越大，所需要的进水压力越大。



- ⑦ 为了防止因洗浴循环水泵内混入空气而造成循环不良，可在器具的回水管上安装自动排气阀。

特别处理：

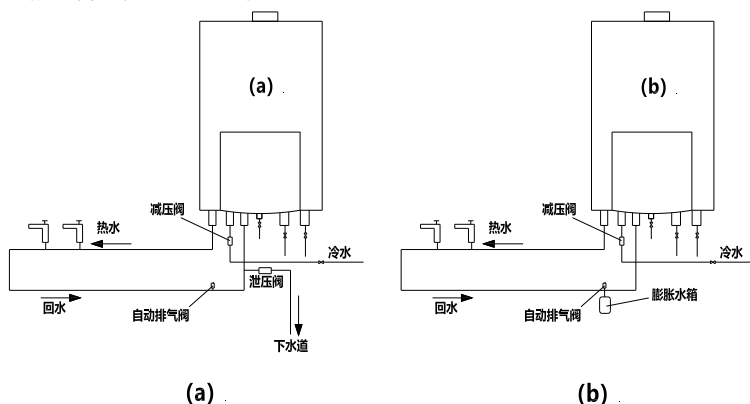
因洗浴循环加热过程中会使循环配管内的水体积膨胀，进而使循环管内的压力上升，所以为了吸收管内上升的压力，请按下述方法进行处理：

① 安装泄压阀的方法（如下图 a）

- 在器具附近的洗浴回水管上安装设定压力为 0.7MPa 的泄压阀。
- 因为水膨胀时会从泄压阀中流出，应该采取相应的排水措施。
- 壁挂炉供水压力超过 0.5MPa 时，请在壁挂炉进水管前端设置减压阀。

② 安装膨胀水箱的方法（无法处理排水时，如下图 b）

- 在洗浴回水管上安装膨胀水箱（所需膨胀罐需自行购买）。
- 膨胀水箱的容量参照下述标准：



- 膨胀水箱的填充压力和供水压力相同：

配管长度	供水压力	
	300kPa	500kPa
40m	0.5L	0.8L
80m	0.9L	1.5L

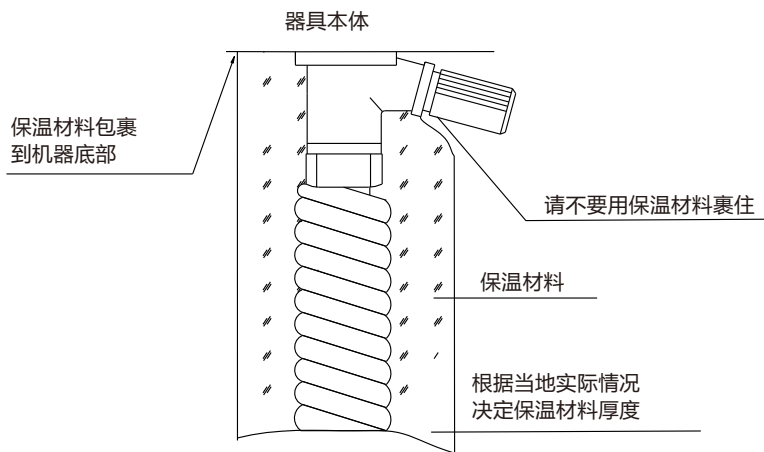
- 壁挂炉洗浴供水压力超过 0.5MPa 时，请在壁挂炉洗浴进水管前端设置减压阀，当循环配管内压力超过膨胀水箱的吸水能力时，壁挂炉的泄压阀会将膨胀水排出。

配管保温处理

- ① 为了防止壁挂炉洗浴管路无效的热量损失，其洗浴循环配管（出热水管和回水管）应进行保温处理。

② 用保温材料对水管进行包裹时，请不要把用于洗浴管路的排水阀和补水阀、进水滤网包住，以利于器具排水操作。

③ 须保温材料的厚度应根据当地实际情况决定。



安装后检查与确认

① 是否与可燃物保持一定距离？

② 是否满足安装地点与环境？

③ 是否留有检查、维修保养的必要空间？

④ 是否符合水路、气路、电路安装条件？

⑤ 是否漏水？请将电源插头拔离插座，打开进水及热水龙头，确认水流出后关闭热水龙头，放置一段时间，检查洗浴系统是否漏水。对采暖系统进行补水，检查采暖系统是否漏水。

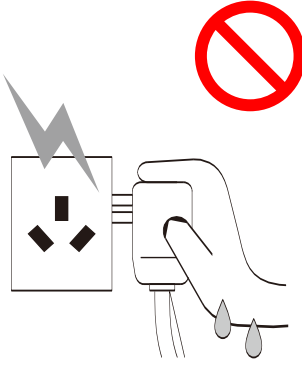

⑥ 是否需要水路清洁？若壁挂炉出水流量小，有可能因为用户的水路初次使用，水路内有污垢，请对洗浴进水口的过滤网清理。

⑦ 是否漏气？请打开燃气阀门，并在各连接处涂上肥皂水，检查燃气是否泄漏。

检查无误后，进行整机的试运行操作，确认各部分功能正常后，完成本机型的安装工作并向用户说明使用方法。

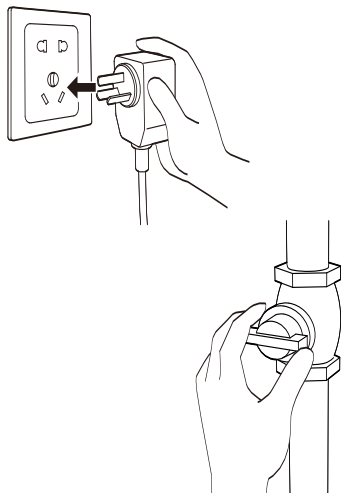
第三章 用户使用介绍

使用注意事项

<p>壁挂炉应由本公司认可的专业人员进行安装和调试。</p>	<p>用户应遵守壁挂炉机身和说明书中的警示内容。</p>
<p>⚠ 确认电源</p> <p>本产品使用电源为 220V~ 50Hz，使用前请确认清楚。</p>	<p>⚠ 确认燃气</p> <p>使用的燃气必须与壁挂炉侧面标签所标明的燃气一致。</p>
<p>⚠ 小心触电</p> <p>用湿手或湿抹布进行清洁时，请拔下电源插头，否则有可能触电。</p> 	<p>⚠ 小心烫伤</p> <p>使用壁挂炉洗浴，每次开启时，先用手试下热水温度，然后再使用，以免水温过高被烫伤。</p> 

⚠ 防冻和防卡功能

在室外温度低至 0°C 以下环境条件时，必须保证壁挂炉通电和通燃气，以保证壁挂炉的防冻和防卡死功能正常工作。



⚠ 及时补水

当壁挂炉内供暖系统缺水或空气过多时，壁挂炉会自动停机，在操作面板上显示故障代码 E7 且蜂鸣器会发出“嘀”、“嘀”的蜂鸣声。这时须对供暖系统进行补水，以保证壁挂炉内部循环水的压力在 0.1~0.15MPa 之间。然后打开供暖系统和循环水泵上的排气阀，启动系统进行排气。

补水方法：

- (1) 关闭壁挂炉。
- (2) 先检查采暖系统是否有漏水的地方，确认系统完全密闭。
- (3) 逆时针旋转打开补水阀手柄。
- (4) 当显示屏显示压力值在 0.1~0.15MPa 之间时，顺时针旋紧补水阀手柄，关闭补水阀。
- (5) 开机运行壁挂炉。

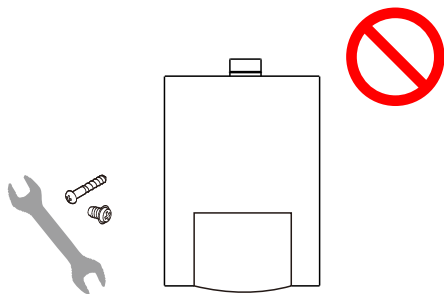
⚠ 机器异常时对策

使用时如果听到异常响声或不正常燃烧声音，请立即关闭燃气阀门和水龙头，根据《故障显示及处理方法》查明原因，仍无法解决时，请通知本公司售后服务中心或特约维修部。



⚠ 请求检修

壁挂炉应由专业人员进行定期检查和维修。不得擅自打开机器检修，或随意调节机内的各项装置。



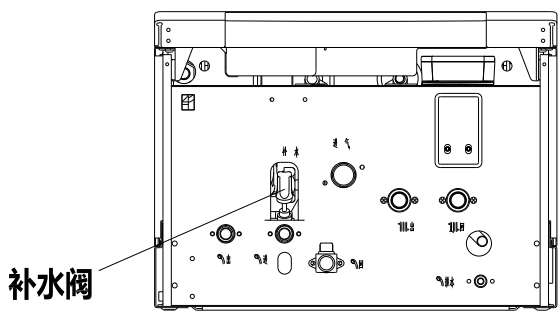
初次使用准备

初次使用请确认壁挂炉是否安装完好，仔细检查各连接处是否正确，有无泄漏。确认无误后，再进行以下操作。

1. 系统的注水

第一次注水时，必须由技术人员操作。

采暖系统：

① 注水前打开采暖循环水泵上的自动排气阀及采暖管路中的排气阀。
② 逆时针旋转补水阀手柄，打开补水阀(如下图所示)。

③ 在采暖系统管路预留注水的位置上加入软化水。同时观察显示屏显示的系统压力值，当压力值在 0.1~0.15MPa 之间时，关闭补水阀。
④ 在不打开燃气开关的前提下，运行壁挂炉，当系统水压力下降到 0.1MPa 以下时，关闭壁挂炉。
⑤ 继续加入软化水，直到显示屏显示水压在 0.1~0.15MPa 之间。
⑥ 再次运行壁挂炉（不打开燃气开关），如果系统压力下降，重复以上操作步骤，直到采暖系统压力稳定在 0.1~0.15MPa 之间。顺时针旋紧补水阀手柄，关闭补水阀。

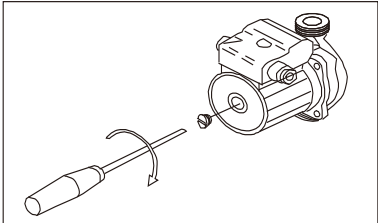
洗浴系统：

① 将洗浴循环系统各处水阀、气阀打开，检查是否有漏水、漏气隐患。	
② 采用无回水管路安装方式：	采用有回水管路安装方式：
打开最远处用水点，先调至热水端，再调至冷水端，分别待水流出无气泡，且水流稳定后关闭水龙头。	打开最远处用水点，拧开回水接口处的排气阀（用小型容器或软管接水），分别待水流出无气泡，且水流稳定后关闭水龙头，拧紧排气阀。

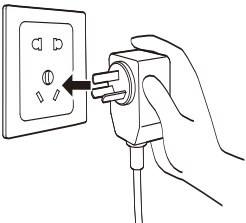


2. 第一次点火和运行

壁挂炉的第一次点火和初次运行必须由专业人员进行。

开始点火前应检查：

① 实际使用的燃气种类应与壁挂炉铭牌上的燃气种类相一致。	② 壁挂炉输入电源为铭牌标示值，电气连接正确，且有可靠的接地。
③ 燃气系统密闭良好，供给装置满足壁挂炉的流量要求。	④ 确定是否安装室内温控器，如有安装室内温控器，确认是否开启。
⑤ 壁挂炉安装所在房间的烟道和空气入口符合规定，给排气烟管通畅。	⑥ 采暖系统压力显示在 0.1~0.15MPa 之间；洗浴系统水流出无气泡。
⑦ 循环水泵没有被卡住： 如卡住可按下列步骤进行操作： (1) 用一字螺丝刀拧开水泵旋塞。 (2) 用一字螺丝刀伸进旋塞孔内，将水泵转轴向两个方向反复旋转几次。再将旋塞拧回。	

初次运行





① 注水完毕后，接通壁挂炉总电源。 	② 打开燃气开关。 
③ 轻触操作面板上的“开关”键，显示屏上显示当前的运行状态（下图仅作示例）。 	④ 设定各种运行状态，详细设置方法见“本机使用方法”。

本机使用方法

1. 图标导读



说明：显示屏显示为间断显示模式，每次显示的时间为 1 分钟。当用户需查看当前运行状态时，只需触摸开关键即可点亮屏幕，不会响应按键功能。

2 4 6 8 10	洗浴预约	进入预约后数字全显,方块对应设置的预约时间段
	防冻状态	壁挂炉处于防冻运行状态时常亮
	洗浴状态	即热或预约时水泵、花洒动态显示,用户用水时花洒动态显示;设置洗浴目标温度时花洒闪烁显示
	燃烧状态	燃烧时动态显示
时间 00:00	时钟显示	静态显示;即热时显示保温时长
水压 0.00 MPa	水压显示	静态显示水压
	WIFI 显示	配置时闪烁显示,配置成功后静态显示(无论开关机)

	温度及代码显示	温度、故障、设置状态，显示方式按各状态要求
	ECO 状态	进入 ECO 模式后静态显示
	风机运行状态	风机运转时动态显示
	供暖显示	允许供暖（冬季）：供暖水泵运转时水泵动态显示（否则不显示），里层静态显示；禁止供暖（夏季）：供暖水泵运转时动态显示，里层部分不显示
	预约图标	热水预约按键区域
	即热图标	热水即热按键区域
	ECO 图标	节能模式按键区域
	升高图标	升高按键区域
	降低图标	降低按键区域
	开关图标	开关按键区域
	设置图标	设置按键区域
	供暖图标	供暖按键区域

2. 季节模式

在开机非设置状态下，触摸【供暖】键，可在单洗浴（夏季）、暖浴两用（冬季）模式间切换。

冬季模式

① 在供暖状态下，触摸【设置】键进入供暖目标温度设定，在设定状态下（显示值闪烁）再触摸【设置】键，进入洗浴目标温度设定；

② 在洗浴状态下，触摸【设置】键进入洗浴目标温度设定，在设定状态下（显示值闪烁）再触摸【设置】键，进入供暖目标温度设定。

夏季模式

触摸【设置】键进入洗浴目标温度设定。

说明：5秒内若无有效设置操作，系统自动返回原状态，机器按最新设定参数运行。

3. 即热功能操作说明

启动“即热”功能，待壁挂炉加热至设定温度后，便可开始使用热水。该功能可设置保温时长和启动温差，即热启动后系统时间变为即热时间并开始倒计时。

即热保温时长

冬季模式下分为“00、03、06、09、12”五档，分别表示“即热单次、30min、60min、90min、120min有效”。

夏季模式下分为“00、03、06、09、12、18、24、30”八档，分别表示“即热单次、30min、60min、90min、120min、180min、240min、300min有效”。默认参数为06，表示即热保温时长为60min。

即热启动温差

即热设定的温度与机器自动启动时的温度差值，温差参数为03-15，表示启动温差为3-15℃。默认参数为08，表示启动温差为8℃。

当您需要洗浴高舒适度时，应设为较低值，若需要节能时，应设为较高值。冬季采暖时，为保证采暖舒适度建议您设为较高值。

① 接通电源后按【开关】键开机，并长按【即热】键进入即热时长参数设置界面，可通过【升/降温】键调节。

② 即热时长设置完成后，再按【开关】键，进入启动温差设定界面，可通过【升/降温】键调节。

-
- ③ 上述参数设置完成后，按【开关】键，保存并退出设置。
 - ④ 按【升/降温】键设定即热温度，可调范围为 36~48°C。
 - ⑤ 按【即热】键，“水泵”图标点亮，壁挂炉进入即热状态。
 - ⑥ 待即热完成，“水泵”图标熄灭，即热完成，可以开始使用热水。

例如：设定即热温度为 40°C、保温时长为 120min、即热启动温差为 8°C。表示在开启即热功能后的 120min 之内，当机器内部水温低于 32°C 时，壁挂炉将启动燃烧（进入即热模式），并保持该段时间内水温为 40°C 左右，如此反复。使用过程中，即热温度最高可设 48°C。

4. “预约”功能操作说明

开启“预约”功能，壁挂炉将在设定时间段内根据水温情况进行加热，维持用户所设温度，超过所设时间段将自动退出。

注：使用该功能前需对预约时段、系统时间进行设置。（预约启动温差同即热启动温差保持一致）

预约时段设置

以添加 11:00-13:00 时间段为例

- ① 按【开关】键开机，屏幕点亮。
- ② 长按【预约】键，听到“滴”声进入调试状态。
- ③ 按【升/降温】键将闪烁图标调至 11:00-12:00，按【开关】键点亮（每个光格对应 1 小时）。
- ④ 再按【升温】键将闪烁图标调至 12:00-13:00，按【开关】键点亮。
- ⑤ 时间段设置好后按【设置】键，保存退出。（如预约某时间段，所选该时间段内的光格需全部点亮）。
- ⑥ 预约时段设置完成。

说明：

- ① 系统将自动保存本次预约时间的设置，设置一次后将每天按时自动开启。

② 冬季可连续预约时间最长 2 小时，夏季无限制，冬夏季均可设间隔多时段。如需多个不同时间段或 24 小时全程预约，均可设置，操作方法同上。

关闭预约功能设置

如需关闭预约功能，在预约模式的使用过程中按【预约】键，即可关闭。

5. 系统时间设置

- ① 在通电、关机状态下，长按【预约】键。
- ② 进入时间设置状态，时钟闪烁。
- ③ 按【升/降温】键调节时钟。
- ④ 按【预约】键保存设置，进入分钟校准状态。
- ⑤ 按【升/降温】键调节时钟。
- ⑥ 按【预约】键保存，完成系统时间设置。

说明：若壁挂炉已成功连接 app，系统时间会自动校准，无需手动设置。

6. ECO 功能说明

轻触【ECO】键，进入节能模式。

节能模式：

供暖燃烧时，供暖出水温度达到目标温度，系统计时燃烧一段时间后熄火停机。达到启动温度且已经过防频繁启动的时间后，重启高效燃烧。

节能模式下，基准时间到 23:00 时，进入夜间状态，系统自动降低供暖目标温度，节省夜间耗气量。到第二天早上 6:00 后，自动跳转为白天状态，目标温度回升，保障舒适取暖。

非节能模式

供暖燃烧时，系统进行稳火燃烧。

7. 关机

不用壁挂炉时，轻触【开关】键，显示屏显示“OF”，表示已关闭壁挂炉。

第四章 整机维护与售后服务

整机保养及维护

1. 季节性检查（建议至少每年应请专业人员进行一次维护）

- ① 检查系统压力应达到 0.1~0.15MPa，否则应补水，将压力恢复到 0.1~0.15MPa。
- ② 整机应工作正常。
- ③ 检查主换热器和燃烧器，必要时应清洁。
- ④ 膨胀水箱应充气加压至 0.1MPa。
- ⑤ 燃气系统和水系统必须是密封的。
- ⑥ 给排气烟管必须没有堵塞和泄漏。
- ⑦ 循环水泵没有被卡住并能正常工作。
- ⑧ 洗浴热水流量应正常。

2. 整机维护与废弃

- ① 壁挂炉无需特殊维护，只需在供暖季节结束的时候进行清洁即可。燃烧器和主换热器不能使用化学品或钢刷清洁，必要时可联系专业人员进行维护。
- ② 必须重视对点火及温控部件、燃气阀和循环水泵的检查。
- ③ 必须特别注意在维护过程中整个电器系统的防水。
- ④ 如果一切运转正常，还应检查燃气系统有无漏气现象。
- ⑤ 壁挂炉所有包装材料都是环保可再利用的；旧设备上的组件、塑料件需简易地拆离分类后回收或废弃。
- ⑥ 包装的废弃处理请交给负责安装本产品的专业人员。
- ⑦ 当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请勿将产品同生活垃圾一起废弃处理，请遵守国家电子电气产品相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

3. 故障显示及处理方法

排除故障注意事项：

- ① 在燃气部件上作业之前关闭燃气阀，作业之后应检查其密封性，避免爆炸危险。
- ② 在废气输送部件（如排烟管）上作业之后应检查其密封性，避免燃烧废气中毒。
- ③ 在电子部件上作业之前应切断电源并防止意外重新接通，以防触电事故发生。
- ④ 在输水部件上作业之前应关闭所有旋塞，必要时排空设备，以防热水烫伤人员。
- ⑤ 在吸水部件上作业之前应遮盖电子设备，避免溢出的水损坏电子设备。

在排除故障时，应尤其注意安全及规范操作！当显示屏“E”图标显示故障代码时，应及时停止运行壁挂炉，并按要求进行操作，若多次尝试无法排除故障，请及时致电已获得授权的专业人员或售后服务部门，告知其故障代码及设备数据，请求技术支持。

故障代码	故障类型	故障排除方法
E0	低温结冰报警	当温度探头检测到温度 $\leq 1^{\circ}\text{C}$ 时报此故障，并锁定系统，当温度 $> 1^{\circ}\text{C}$ 时，机器不会自动恢复，可通过触摸【开关】键解除锁定。
E1	点火故障，点火失败或中途意外熄火	先检查所有的燃气阀门是否打开，并确保此时有燃气供应，然后再按【开关】键复位，使壁挂炉重新启动，如果仍不能启动燃烧，应关闭壁挂炉，并与专业人员联系。
E2	风机或风压故障	关闭壁挂炉，检查排烟管是否堵塞，如果有堵塞物，将其清除即可重新启动运行，如果仍不能启动或多次出现该故障，应关闭壁挂炉，并与专业人员联系。
E3	机械温控器故障	当壁挂炉内部水温降至 60°C 以下时，触摸【开关】键，即可解除故障锁定状态。如果多次出现该故障，应关闭壁挂炉，并与专业人员联系。
E4	洗浴温度传感器故障	壁挂炉洗浴温度探头断线或不正常，此故障需与专业人员联系解决。
E5	温度探头超温保护	当温度探头检测到水温达到或超过最高允许温度时，报E5故障，并进入故障锁定状态，可通过触摸【开关】键解除锁定。
E6	伪火检测故障	系统关闭截止阀后，检测到有火焰信号，诊断为伪火故障，进入锁定状态，可通过触摸【开关】键解除锁定。
E7	缺水故障	接通壁挂炉电源，逆时针旋转补水阀旋钮补水，观察显示屏上的压力显示，当显示屏显示压力在 $0.1\text{MPa}\sim 0.15\text{MPa}$ 之间时，故障自动消除，顺时针旋紧补水阀。
E8	供暖温度传感器故障	壁挂炉供暖温度探头断线或不正常，此故障需与专业人员联系方可解决。
E9	EEPROM 故障	在系统数据改变或存储的数据发生错误时显示此故障，此故障需与专业人员联系方可解决。
EA	低压燃气分段阀故障	壁挂炉低压燃气分段阀断线或不正常，此故障需与专业人员联系解决。

提示代码	提示类型	原因及处理方法
dS	洗浴管路堵塞提示	说明循环水泵卡死或损坏、管道未充水或空气较多，请确认是否损坏，若损坏请联系售后人员更换
pq	洗浴管路排气提示	说明循环管道未充满水或者循环管道中空气较多，此时应该拧开机器上的排气阀，进行管道充水排气

注：① 壁挂炉的操作面板上装有蜂鸣器，当壁挂炉发生故障时，蜂鸣器会发出连续的“嘀”“嘀”的蜂鸣声。

② 上述全部故障可通过轻触【开关】键退出锁定。

4. 防冻措施

防冻注意事项

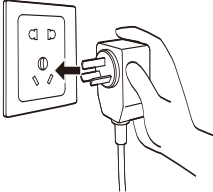
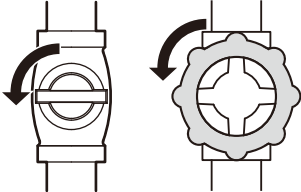
- ① 冬季即使在温暖的地区，供水、出水管路或机器内的水也有结冰的可能。
- ② 机器结冰，可能会引起机器和水管的损坏，发生漏水危险。
- ③ 由于结冰所造成的故障修理，不属于保修范围，需收取维修费用。
- ④ 长期不使用时，请进行排水防冻。

主动防冻

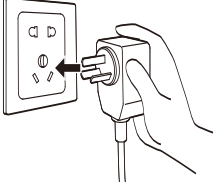
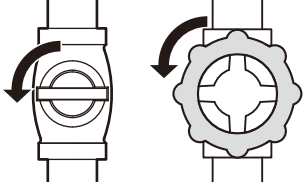
本壁挂炉采用水泵循环加热防冻方式。务必确保插头通电且电源指示灯亮，燃气阀门及各接头处水阀处于开启状态。

排水防冻方法

采暖系统排水操作步骤：

<p>① 切断壁挂炉的电源。</p> 	<p>② 打开壁挂炉供暖系统的全部阀门。</p> 
<p>③ 打开采暖系统最低处的排水阀，如果情况紧急，可以打开安全阀排水。</p>	

洗浴系统排水操作步骤：

<p>① 切断壁挂炉的电源。</p> 	<p>② 关闭壁挂炉进水阀门。</p> 
<p>③ 打开洗浴系统所有的出水阀进行排水。</p>	
<p>④ 拆下进水接头处清理栓。</p>	
<p>⑤ 拧开右侧洗浴排水阀。</p>	

售后服务

1. 包修期

BX7 系列产品包修期为 8 年（以购机发票日期为准）。

如果您按照使用说明书要求及注意事项使用，在正常使用状态下出现故障，我公司在此期间给予免费维修。

2. 例外条件

下列情况不属于包修范围：

<p>① 由于消费者安装不当或错误操作，未按使用说明书要求造成损坏的。</p>
<p>② 由于不慎跌落，碰撞而造成的故障。</p>
<p>③ 没有出示该台产品包修证书及有效发票的。</p>
<p>④ 用户自行拆卸、修理而造成的损坏。</p>
<p>⑤ 非本公司指定维修单位装拆修理造成损坏的。</p>
<p>⑥ 不可抗力（如自然灾害）造成损坏的。</p>
<p>⑦ 超过包修期。</p>
<p>⑧ 属于壁挂炉以外的设备故障。</p>

3. 服务热线

如您所用的壁挂炉有异常情况时，请按说明书上“故障处理”章节进行逐项检查处理。若仍处理不好或有不明之处，不要盲目处理。请直接拨打全国统一服务热线：400-128-8888，并在机身侧面找到产品的名称、型号、编码，告知维修人员。

本公司将会为您做详尽的服务，再次感谢您选用“万家乐”产品。



全国统一服务热线 400-128-8888

根据中华人民共和国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

本表适用之产品: 燃气采暖热水炉

产品中有害物质的名称及含量申明

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
水泵	○	○	○	×	○	○
风机	○	○	○	○	○	○
燃烧器	○	○	○	○	○	○
换热器	○	○	○	○	○	○
控制器	○	○	○	○	○	○
阀体类	○	○	○	×	○	○
接头类	○	○	○	○	○	○
五金结构件	○	○	○	×	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
紧固件	○	○	○	×	○	○
线材类	○	○	○	○	○	○
包装	○	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

本表格中打“×”的部件的某一材料中含有有害物质，按照现在的技术水平不能被替代，我们一直在为改善此项目而努力。

此标志中的数字表示环保使用年限。在环保使用年限内可以放心使用，超过环保使用年限之后则应进入回收循环系统。



《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家电子电气产品相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

万家乐热能科技有限公司

地址：湖南省长沙市望城经济开发区同心路1号

邮编：410200 全国统一服务热线：400-128-8888

传真：0731-88849988

电子邮箱：services@chinamacro.cn

网址：www.chinamacro.cn

