

# 储水式电热水器手机APP使用说明 V01

(适用型号:H2)

## 手机APP操作

本设备包含型号核准代码为：CMIT ID：2016DP7710的无线电发射代码。  
万家乐APP是针对万家乐旗下智能设备推出的移动端应用，目前支持智能设备的远程查看、控制与分组管理等。同时用户还可以浏览访问移动商城，了解万家乐APP智能产品的相关资讯等。

### 1.下载安装

扫描下侧二维码下载安装“万家乐ONE+”，根据提示完成安装。



系统	版本号
Android	4.1及以上版本
IOS	7.1及以上版本

(安卓、IOS均可在应用商店下载)

### 2.注册登录



用户在首页点击【+】添加你的智能设备，即可进入注册登录界面。



- 登录：已注册用户在注册登录界面输入您的手机号和密码，点击【登录】，登录成功后可进行设备添加。
- 注册：未注册用户在注册登录界面点击【注册】根据提示完成注册，注册完成后可进行设备添加。

### 3.添加设备



1.点击【+】添加您的智能设备，进入添加设备界面。



2.选择您所购买的产品型号或扫描机身二维码进入连机界面。



3.手机连接家庭路由器后，按住机身待机键，听到三声蜂鸣后松手，选择【我已确认上述步骤】，点击下一步。



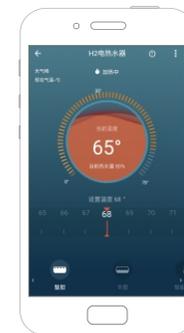
4.手动输入WiFi密码，点击【开始配置】，数秒后可完成连接。

△注：添加设备前，请确保入网配置过程中显示的路由器网络与手机本身选用WiFi网络相同。

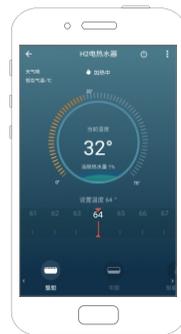
## 4.设备操作



- 点击首页的电热水器即可进入操作主页。操作主页显示电热水器当前工作状态及所有模式按键。



- 选择模式：左右滑动底部的模式带，点击【整胆】、【半胆】、【智能省电】、【整胆预约】、【半胆预约】，可进行相应模式选择与设置。



- 调节温度：左右滑动中下部的温度带可轻松设置加热温度。



- 智能省电模式：智能省电模式下，可选择开启与关闭【峰谷夜电】。开启峰谷夜电，电热水器每天凌晨启动加热至整胆模式设定温度，加热完成后，设定温度固定为45°C；关闭峰谷夜电，电热水器设定温度固定为45°C。



- 预约模式：点击模式带【整胆预约】/【半胆预约】可进入预约设置界面，点击【开始时间】，可实现预约时间设置，时间确定后请点击【确定】，然后勾选【预约】，退出设置界面则启动预约功能。

## 5. 共享设备、编辑名称



1. 在操作主页点击右上角的【☰】键，可出现各功能选项。

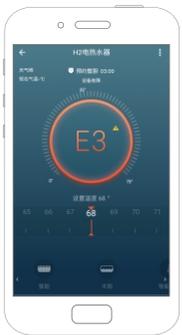


2. 选择【共享给家人】，即可弹出二维码，家人可使用万家乐APP【扫一扫】功能扫描该二维码，即可轻松添加当前设备。



3. 选择【编辑名称】，输入您需要编辑的储水式电热水器名称，点击【确定】即可完成。

## 6. 故障报警



当储水式电热水器出现故障时，操作界面主页会出现E2/E3/E4/E5字样。对应故障原因如下表：

故障代码	原因分析
E2	干烧故障
E3	上胆温度传感器故障
E4	超温故障
E5	下胆温度传感器故障

⚠ 注：当出现上述故障时，请按《使用说明书》中“常见故障及处理方法”检查处理。如仍无法处理，请与我司售后服务部联系，我司将为您做出详尽的服务。

## 7. 意见反馈



我们很重视您的使用体验和感受，您可以通过左图方式向我们反馈宝贵意见或建议。

● 意见反馈方法：在APP首页点击右上角【我】—【售后服务】—【意见反馈】，即可反馈您的意见，反馈后我们会即时跟进处理。

## 8. 常见问题

1. 万家乐APP可以帮你做什么？

答：当您购买了支持万家乐APP的智慧家居、家电和医疗健康等硬件设备时，在该APP上添加设备后就可以实现手机端远程控制功能，还可以实现两个设备联动的智能场景。您可以在APP浏览社区和商城了解支持万家乐APP设备的资讯等。

2. 如何下载万家乐APP？

答：用微信、浏览器等应用软件的“扫一扫”能扫描万家乐APP二维码（机身或万家乐APP使用说明其中一处），即可轻松下载并安装“万家乐ONE+”手机软件。

3. 如何把我添加的设备共享给家人？

答：您可以使用【共享给家人】功能共享已添加的设备给家人。

1) 在设备列表中长按设备，选择菜单【共享给家人】；

2) 进入设备界面，在右上角【☰】中选择【共享给家人】。

4. 为什么添加过程中配置不成功？

答：1) 请检查您的路由器是否正常接入互联网，并且路由器名称（SSID）不要使用中文字符；

2) 确保入网配置过程中显示的路由器网络与手机本身选用WiFi网络相同；

3) 请确保输入的WiFi密码正确；

4) 可能是路由器允许接入的设备数量已经超过最大限制；

5) 可能是路由器WiFi为5G频段，请切换到2.4G频段。

5. 可以把手机的共享热点当做添加智能设备的WiFi热点吗？

答：初次添加设备时，需要一个WiFi路由器，您可以把一个手机做WiFi热点（相当于路由器，此时需要注意手机流量消耗），另一个手机安装万家乐APP，两个手机配合进行智能家居的控制！

⚠ 注：本公司保留对产品进行修改、改进的权利，以上的技术参数、外观结构、程序内容如有变动，以实物和APP最新程序为准，恕不另行通知。

## 广东万家乐燃气具有限公司

地址：广东省佛山市顺德区大良街道顺峰山开发区

全国统一服务热线：4001288888

传真：0757-22667325 邮编：528333

网址：www.chinamacro.cn