

万家乐
中国热水专家

CHG-01-J

万家乐管线饮水机 使用说明书

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管！

管线饮水机 (20190402)



全国统一服务热线
400 700 3888

广东万家乐燃气具有限公司

地址：广东省佛山市顺德区大良街道顺峰山开发区

环保清单

为满足中国电子电气产品有害物质限制相关的法律法规和其他要求，我司对零部件分类，声明如下。

零部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	贡 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二联苯 (PBDEs)
电子组(器)件	X	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
涉水部件	O	O	O	O	O	O
传感器	X	O	O	O	O	O
附件	O	O	O	O	O	O

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下；
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超过GB/T 26572规定的限量要求。

售后服务

您的饮水机如有异常情况，不能正常使用时，请按“常见故障及处理方法”逐一进行检查处理，如仍处理不好或有不明白的地方请与万家乐公司指定的特约维修部或万家乐公司驻各地区的服务中心联系，万家乐公司将为您做出详尽的服务，多谢合作！

家用饮水机不能用作商业用途，否则整机及主要配件的包修期为3个月，除非购销合同中另有规定。

本公司保留对产品进行修改、改进的权利，以上的技术参数、外观结构如有变动，以实物为准，恕不另行通知！

万家乐管线饮水机



CHG-01-J

尊敬的用户：

由衷地感谢您选用“万家乐”牌管线饮水机(下称饮水机)！为了能够使您正确地掌握本饮水机的安装与使用方法，以充分利用它的优异性能，请您仔细阅读本使用说明书并妥善保管。多谢合作！

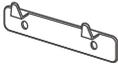


用户特别提示

1. 为保证本饮水机的安全与正确使用，请您务必联系万家乐公司授权的安装、维修服务商进行安装、维修，否则对因安装、维修而导致的事故，万家乐公司概不负责。万家乐公司服务热线：4007003888！
2. 为保证出水水质健康与安全，本饮水机应与万家乐儿童盾纯水机搭配使用。本饮水机须使用万家乐公司专用的更换部件或附件，否则由此引起的质量问题、使用性能降低或造成财物损失，万家乐公司恕不承担任何责任。
3. 在对本饮水机进行任何操作前，请仔细阅读与理解使用说明书。
4. 饮水机在运输、安装与使用过程中严禁倾斜，请不要试图将饮水机反向、倒置安装，严禁将本饮水机安装在可能受到冰冻、阳光直射或液体喷溅的地方，并远离易燃易爆物品。
5. 本饮水机最佳工作进水温度为（4~38）℃(进水水温低于4℃时，会引起出水温度偏低或内部管路损坏)、适用水压为（0.1~0.4）MPa。
6. 本饮水机的电源插头与所用插座应置于不会产生触电危险的安全位置，尤其是保证在水不能喷溅到的位置。
7. 如有电源线损坏，须有万家乐指定的维修点进行更换，严禁改装电源插头或自己加长电源线，以免导致火灾。
8. 长期停用时，请切断电源、关闭水源，取下饮水机底部排水口的排水螺帽与硅胶堵头，将饮水机内部水排放干净并将排水口的硅胶堵头与螺帽装上。
9. 本机可使用任何非摩擦性的中性日用品洗涤清洁机体表面，但要避免水进入机内；严禁使用喷溅水或浸入水中清洗本机（注意清洗时请切断电源）。
10. 定期检查本饮水机与水管配件是否漏水，避免漏水给家中财物造成损失。

第五章·维护与服务

附件清单

随机附件	简图	数量	随机附件	简图	数量
挂板		1个	自攻螺钉		4个
G1/4PE管		1卷 5米	《使用说明书》		1本
膨胀胶粒		4个	T型2分接头		1个
2分卡环		4个	L型2分接头		1个
垫片		4个			

■ 以上所列随机附件形状为参考图样，具体以实物为准。

维护保养

保养说明

①. 建议用户每个月定期清洗即热组件。

方法：取下饮水机底部排水螺帽与硅胶堵头进行排水，然后安装好硅胶堵头与排水螺帽按“泡茶”键出水，热水出水完成后再按上述步骤进行排水，连续3次。

注：排水时会有热水流出，请注意安全，避免烫伤。

②. 建议用户每个月定期清洗机器内部。

方法：按“常温”出水键进行排水，连续3分钟。

水路原理图

水路如有更改，恕不另行通知！



第四章·故障处理

常见故障及处理方法

故障现象	原因分析	处理方法
显示屏不亮	电源开关未打开	打开电源开关
	电源未接通	检查插头是否插好
	保险管损坏	更换电控板
加热噪音大	机器未放置好	机器垂直安装于墙壁上
显示E1	出水温度传感器故障	更换加热板
	NTC线脱落	检查NTC插头是否插好
显示E2	水位过低或无水	补充水即可
	水位开关损坏	更换水位开关
	进水电磁阀堵住或损坏	反向冲洗或更换电磁阀
显示E4	内部导线断路	检查内部导线
	加热膜断路	更换加热板
显示E7	通讯故障	更换加热主板
显示H1	进水温度传感器故障	更换进水温度传感器
显示H2	电压传感器故障	检查市电电压或更换电源板
显示H3	干烧报警故障	直流泵损坏，更换直流泵
		等待15秒后代码自动消失
出水连续滴水	出水嘴套有异物	清洗出水嘴套
	溢水口堵住	清理溢水口
不加热	防干烧装置断开	拔掉电源等待10min后恢复
	控制板或电源板损坏	更换控制板或电源板
加热喷蒸汽	出厂设置温度过高	重新设置沸点
出热水量减少 或温度降低	供电电压低于220V~	检查供电电压
	发热体损坏	更换发热体

■ 以上所列故障如属饮水机本身问题，应请万家乐公司授权的专业人员维修。

目录

CONTENTS

第一章·产品介绍

用途与特点

01

型号说明

01

各部件名称

02

主要技术参数

03

第二章·注意事项

注意事项

03

第三章·安装与使用

安装方法

04

使用方法

08

电气原理图

10

水路原理图

11

第四章·故障处理

常见故障及处理方法

11

第五章·维护与服务

附件清单

12

维护保养

12

售后服务

13

第一章 · 产品介绍

用途与特点

1. CHG-01-J管线饮水机是万家乐公司精心打造的新一代产品，以适应不同家庭用户的需求。
2. 稀土厚膜加热体，3S速热杜绝干滚水；多档定温定量，满足不同人群饮水需求。
3. 具有童锁保护、超温保护、防干烧保护以及故障代码提示功能。
4. 可以匹配各种不同规格的反渗透净水器，适应性强。

型号说明

CHG-01-J

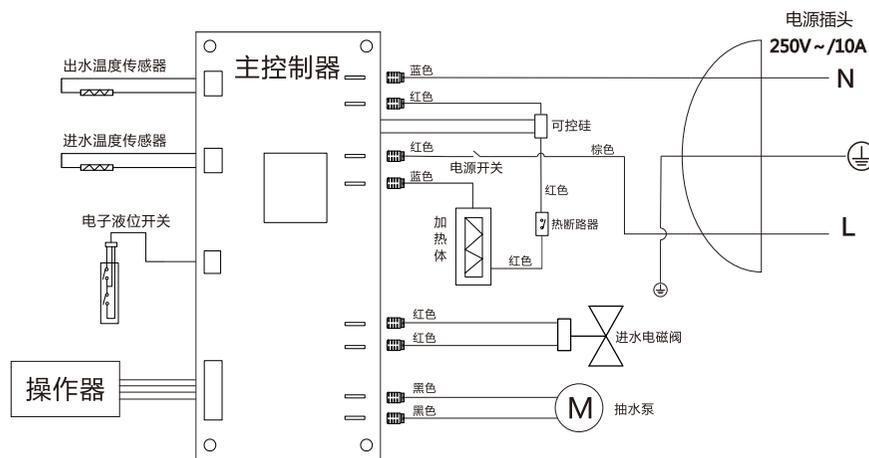
即热式

产品开发序号

万家乐管线饮水机

电气原理图

线路如有更改，恕不另行通知！



- ②. 本饮水机须要搭配正常出水的反渗透纯水机使用，当净水器停止工作时，也必须停止使用，并断掉电源。
- ③. 本饮水机在长期不使用时，需拔出排水塞排完机器内部的水，并在重新使用前重新上电蓄水、排水，重复至出干净、新鲜的水后方可使用。

2. 显示界面说明

接通电源后，所有显示灯全亮1秒后，进入正常工作状态。

- ①温度显示：数码管显示选中的设定温度；
- ②水量显示：显示选中的设定水量；
- ③童锁模式显示：童锁按键指示灯点亮。

3. 按键操作说明

①"童锁"键

无任何操作60秒后自动上锁，童锁模式下童锁指示灯点亮，点触“童锁”键解锁，“泡茶”与“咖啡”按键在童锁模式下操作无效并发出两声蜂鸣，其余触摸按键均可正常操作；

②"泡茶"键

童锁解锁后点触该键进入泡茶模式，再轻触一次泡茶键出热水，出水温度范围为90℃~100℃，轻触“-”键与“+”键可调节出水温度；

③"咖啡"键

童锁解锁后点触该键进入咖啡模式，再轻触一次咖啡键出热水，出水温度范围为80℃~90℃，轻触“-”键与“+”键可调节出水温度；

④"水量"键

点触该键进入水量选择模式，再次轻触水量键可在230mL→300mL→∞(1L)→150mL之间循环选择水量；

⑤"常温"键

点触该键进入常温模式，再次轻触一次该键出常温水；

⑥"冲奶"键

点触该键进入冲奶模式，再轻触一次咖啡键出热水，出水温度范围为40℃~50℃，通过“-”键与“+”键可调节出水温度；

⑦"-与+"键

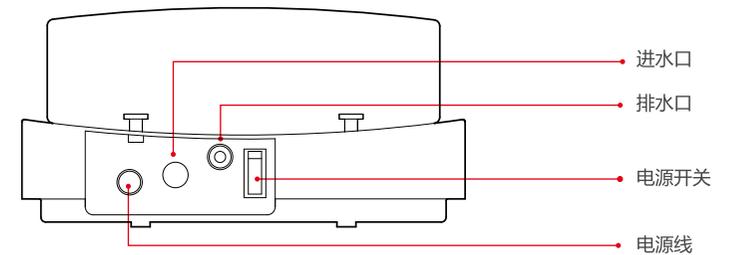
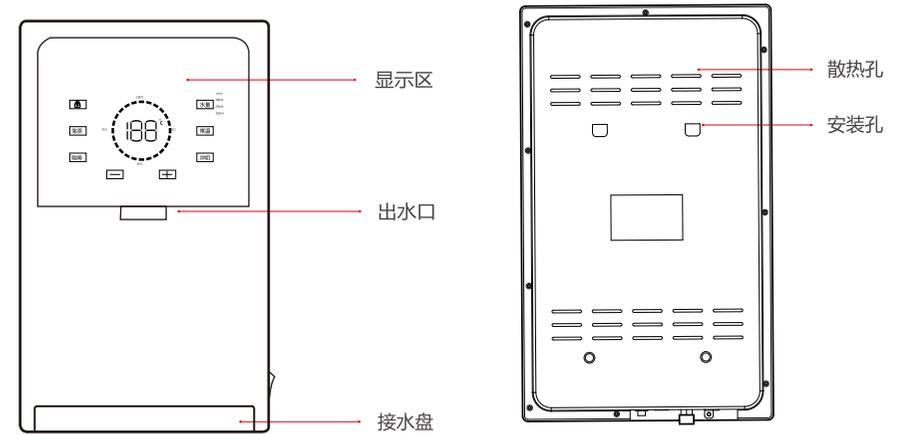
点触这两个按键可以调节设定出水温度。

4. 使用注意事项

- ①. 定期检查本饮水机及水管配件是否漏水，避免漏水造成安全事故与财物损失。

各部件名称

外形结构仅供参考



主要技术参数

型号	CHG-01-J
产品名称	万家乐牌CHG-01-J型管线饮水机
额定电源	220V~/50Hz
防触电保护类型	I类
额定功率	2200W
制热功率	2100W
适用水压	0.1~0.4MPa
制热水能力	≥90℃, 25L/h
待机功耗	0.09KWh/24h
环境湿度	≤90%
环境温度	4℃~38℃
适用水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范--反渗透处理装置》(2001)要求的纯水
卫生许可批准文号	粤卫水字[2019]-05-第S0208号
执行标准	GB/T 22090-2008《冷热饮水机》 GB 4706.1-2005《家用和类似用途电器的安全第1部分：通用要求》 GB 4706.19-2008《家用和类似用途电器的安全液体加热器的特殊要求》

第二章·注意事项

注意事项

1. 本饮水机的安装与使用应符合本使用说明书的相关要求；本饮水机的安装与维修
服务请拨打万家乐公司服务热线电话，由万家乐公司的专业人员完成；不按规定
安装与使用所造成的损坏不在保修范围之内！
2. 本饮水机须与万家乐反渗透纯水机配合使用，反渗透纯水机须正常工作。
3. 本饮水机应先通水后再接通电源以免即热组件发生干烧。
4. 本饮水机在使用过程中请勿让儿童玩耍，以免发生意外。
5. 请勿擅自拆装或改装本饮水机，否则可能会导致饮水机漏水或漏电，无法正
常工作，甚至引起安全事故。
6. 本饮水机与纯水机之间的连接管路不能夸楼层且长度不能超过7米。

4. 检查及试运行

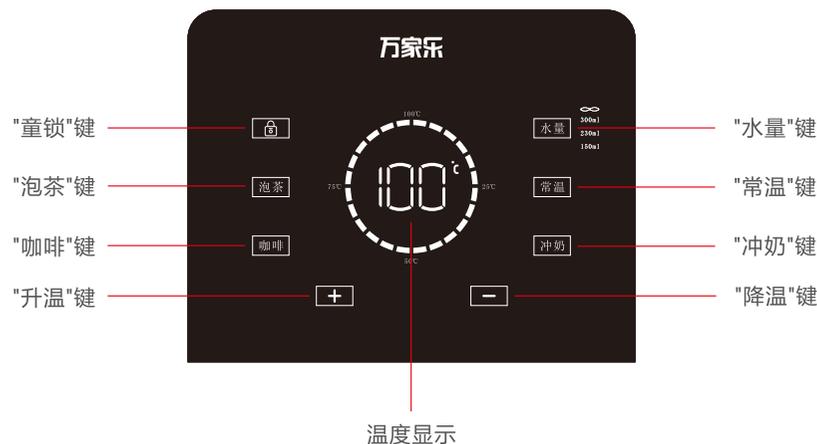
- ①. 在确认水路连接无误后，还必须确认水源与电源供应正常，才能进行试运行。
- ②. 将加热开关（位于机器底部）按到开的位置，打开纯水机，使其给本饮水机供水，待反渗透纯水机停止供水后，拔下机器下端排水塞，排水约3分钟后将排水塞装回去。
- ③. 在操作板上操作各按键需灵敏度，温度显示正确，正常出热水与常温水，若有问题，请排除；功能全部正常后方可结束机器检查与试运行。

5. 向用户说明及备案

- ①. 安装师傅向用户介绍与讲解本饮水机的使用、维护、保养的必要知识。
- ②. 填写安装凭证，经用户签字确认与专业人员签字备案。

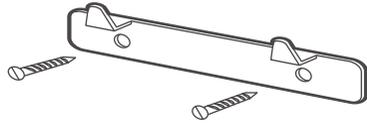
使用方法

1. 操作板界面说明



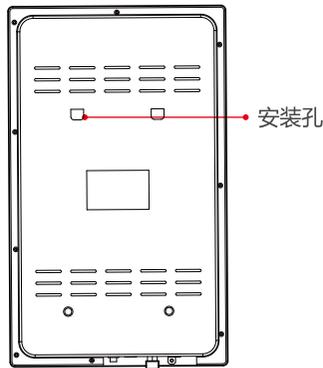
③. 安装挂板

将挂板上的两个孔与膨胀胶粒对应，并用不锈钢螺钉旋紧，将挂板固定在墙壁上。



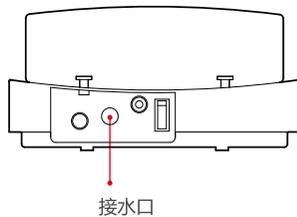
④. 安装饮水机

将饮水机背面的挂孔对准挂板上的两个挂脚，将饮水机挂在挂脚上。



⑤. 连接管路

取一段适量长度G1/4PE水管连接本饮水机的进水口与万家乐反渗透纯饮水机的纯水出水口。



注：A. 安装水管时，水管要塞入到位，否则容易松脱，导致漏水。

B. 剪切水管时请用管剪或刀片，切口要平整，否则易导致漏水。

7. 使用前请确认用户实际使用的电源为220V~/50Hz。

8. 拔掉电源插头时，请不要强拉电源线，如果电源线或插头有损坏，应立即切断电源，并及时拨打万家乐公司售后服务热线电话。

9. 不允许在饮水机上放置重物或有腐蚀性的物品，以免对饮水机产生损伤，导致机器漏水、漏电等，可能会引起安全问题及财物损失。

10. 不得在饮水机上覆盖东西阻止其散热，否则可能导致饮水机损坏或火灾事故。

11. 本饮水机只适用于纯水水源，不得使用水质严重超标的水源，否则可能会使即热组件结水垢而发生破裂现象，从而导致漏水或漏电事故。

12. 饮水机工作时，请保证各个进出水管的畅通。

13. 当有以下任何情况出现时，请立即切断饮水机的电源与纯水进水水源，并及时与万家乐公司服务商联系：

- A. 如果饮水机的管路或相关部件漏水或漏电；
- B. 如果饮水机的相关部件失去作用；
- C. 如果有其他任何现象或故障。

第三章·安装与使用

安装方法

1. 安装准备

本饮水机必须由专业安装人员进行安装！

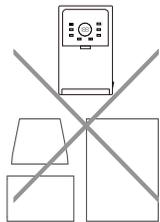
- ①. 专业安装人员备齐安装工具与必要的计量合格的检验仪器。检查饮水机是否完好，随机文件与附件是否齐全。
- ②. 仔细阅读本《使用说明书》，了解待装饮水机的功能、使用方法、安装要领和安装方法。

- ③. 进水水质要求符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》(2001)要求的纯水。
- ④. 安装之前请关闭进水水源与插座的电源。

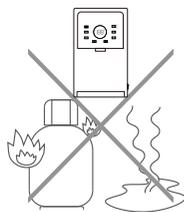
2. 安装位置

协助用户选定饮水机的安装位置

- 1** 饮水机不能安装在燃气灶、微波炉、有塑料外壳的洗衣机等易发生火灾的器具上方。



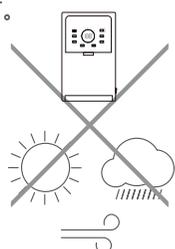
- 2** 避开易燃气体可能会发生泄漏的地方或有强烈腐蚀气体的环境。



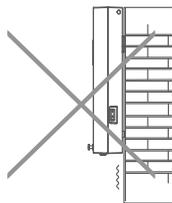
- 3** 避开强电、强磁场直接作用的场所。



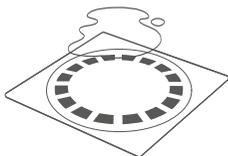
- 4** 避免阳光直射、雨淋、风吹的地方。



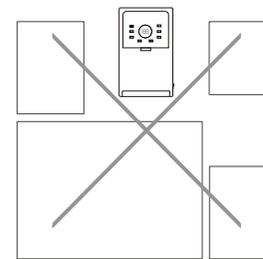
- 5** 尽量避开易产生振动的地方。



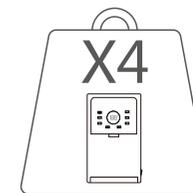
- 6** 装机附近必须有可排放废水的下水道口或者地漏，以免无处排水。



- 7** 为利于散热及便于日后维修、保养、移机等，饮水机安装位置必须预留出一定的空间。



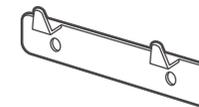
- 8** 安装面的承载能力应不低于饮水机注满水后总质量的4倍，否则用户需要在饮水机下方加装支撑托架，以确保安全。



3. 安装操作

- ①. 标记安装位置

将挂板安装放置在需要安装的墙壁上，用记号笔标记好钻孔位置。



- ②. 钻孔

用电钻在所标记的位置钻出两个小孔，将膨胀胶粒分别打入两个小孔中。

