

万家乐

万家乐A3 零冷水燃气热水器

请仔细阅读本手册，并妥善保管



广东万家乐燃气具有限公司

服务热线：400-128-8888

地址：广东省佛山市顺德区大良街道五沙社区顺园南路9号

邮编：528333

网址：www.chinamacro.cn

尊敬的用户:

由衷的感谢您购买万家乐燃气热水器，在安装和使用燃气热水器前，建议您仔细阅读本手册，并妥善保存本手册以便您及安装维修人员参阅。

用户温馨提示

- 请务必使用器具铭牌上所注明的燃气种类及规定的电源电压；
- 请确保电源插座可靠接地，房间的配电系统应有接地线；插头、插座应通过3C认证，严禁使用移动插板；
- 电源插座必须安装在干燥、不易被水淋湿的地方；
- 热水器的安装位置应远离窗帘、壁橱等易燃物（2m以上）；
- 请保持室内空气流通，在没有安装烟管或排烟管发生漏烟、堵塞时，禁止使用热水器；若强制使用可能造成废气泄露，或器具不正常燃烧而造成一氧化碳中毒事故；
- 儿童、老人、残疾人等特殊人群应在正常成人监督下使用；
- 请勿在打开热水器水龙头时直接将水淋在身上或头上，应先用手确认热水温度后再使用；
- 严禁自行改装热水器，严禁擅自打开热水器外壳；
- 严禁湿手插拔电源插头；
- 请勿将热水器的热水直接作为饮用水及类似用途；
- 长期不使用或当室外气温低于0℃时，请按照说明书第17页中的方法对热水器进行保护；
- 用户或三包服务接受人应该符合说明书售后服务章节中的包修条件，否则将失去三包服务的申请资格；
- 本手册的内容及本产品的规格如有变更，恕不另行通知。

A3

燃气热水器

玲珑身·澎湃心

沐浴水温0波动 | 二代东方恒热芯全屋热水管理系统



1 产品介绍

CONTENTS

目录

01 产品介绍

产品规格	01
各部件名称	02
附件清单	03

02 安装说明

安装注意事项	04
安装方法	05
产品调试	10

03 使用说明

图标导读	11
APP配网指引	12
APP功能设置介绍	14
零控使用介绍	15

04 保养维护

使用注意事项	16
保养注意事项	16
防冻措施	16
故障处理	17
故障诊断	18

05 售后服务

包修说明	19
安全小贴士	20
防冻措施	20
服务热线	20

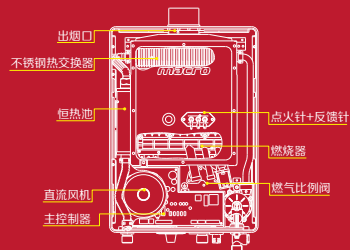
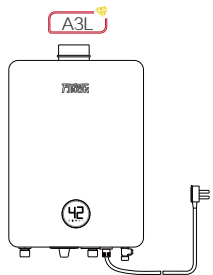
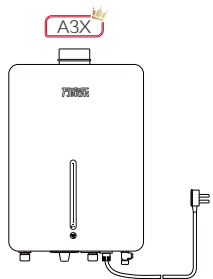
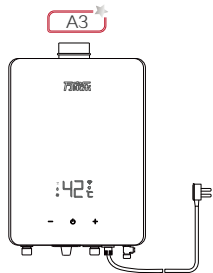
06 产品信息

有害物质名称及含量	21
-----------	----

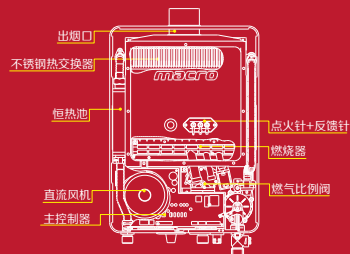
产品规格

产品名称	家用供热水燃气快速热水器		
产品型号	JSQ26-13A3	JSQ26-13A3L	JSQ26-13A3X
	JSQ30-16A3	JSQ30-16A3L	JSQ30-16A3X
燃气种类及额定压力	天然气: 2000Pa		液化石油气: 2800Pa
额定热负荷	26KW	30KW	
额定最小热负荷	9.1KW	10.5KW	
产热水能力 (温升25℃时)	13kg/min	16kg/min	
能效等级	二级		
电压/频率	220V~50Hz		
额定电功率	30W		
循环时电功率	55W		
外形尺寸(mm)	410x296x150		
进水口/出水口	G1/2"		
燃气入口	G1/2"		
适用水压	0.02~0.8MPa		
点火方式	全自动连续脉冲放电点火		
排烟方式	强制排气式		
控制方式	燃气比例阀+直流变频风机		
安全保护	熄火安全保护、防过热保护、防干烧保护、防烟道堵塞保护、风压过大保护、水压过大保护、缓点火保护等		
本产品执行标准	GB6932《家用燃气快速热水器》 GB20665《家用燃气快速热水器和燃气采暖热水炉能效限定值及能效等级》		
备注	· 产热水能力为热水器额定热负荷下保持25℃温升时每分钟流出的热量。 · 电压适用范围:187V~242V · 表中的性能参数会因设计的更改而变化,恕不另行通知。		

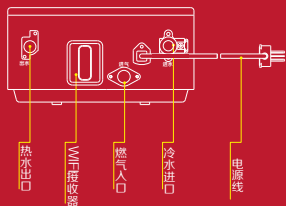
各部件名称



13L内部结构图



16L内部结构图



俯视图

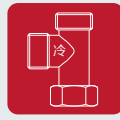
附件清单



零控X1



连接阀(热)X1



连接阀(冷)X1



直角弯管X1



排烟直管X1



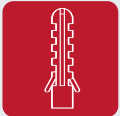
烟道盖板X1



挂板X1



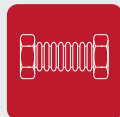
螺钉X3



尼龙膨胀管X3



使用说明书X1



波纹管X1



密封垫X2

⚠ 特别警告

- 1、本机型热水器必须安装在浴室外空气流通的地方；
- 2、必须正确安装烟道（室外型热水器除外），热水器安装场所应设有地漏，能将泄压阀或排水阀排出的水顺利排出室外；
- 3、当环境温度低于零度时，必须保证热水器的水、气、电接通，以便机器能够自动进行加热防冻；
- 4、万家乐产品必须由我司授权的服务商进行安装维修，否则对因不当安装维修造成的事故，本公司不承担任何责任。

2 安装说明

安装注意事项

安装不当有可能造成人身危害和财产损失,请遵守以下注意事项:



请确保电源插座可靠接地。房间的配电系统应有接地线;插头、插座应该通过3C认证,严禁使用移动插座。



热水器的安装位置上方不得有明电线、电器设备、燃气管道,下方不能设置燃气灶具、燃气烤炉等燃气具。



严禁安装在电器设备或易燃物品(如汽油、酒精等)及腐蚀性化学药品(如盐酸等)旁边,以免发生火灾或腐蚀机器。



热水器应安装在通风换气良好的场所。烟道口须安装排烟管,排烟管口必须在室外。



严禁安装在卧室、地下室、客厅、橱柜内以及车辆、船上。



严禁安装在浴室(自然给排气和强制给排气式热水器除外)及楼梯和安全出口附近(5m以外不受限制)。



请勿将热水器安装在室外,以免风吹雨淋及冻坏。



主体与墙壁、天花板应留出有效空间。



禁止使用井水或温泉水。



热水器在安装之前请确认热水器安装位置附近有足够排量的地漏,以免无法排水。



请务必使用器具铭牌上所注明的燃气种类及规定的电源电压。

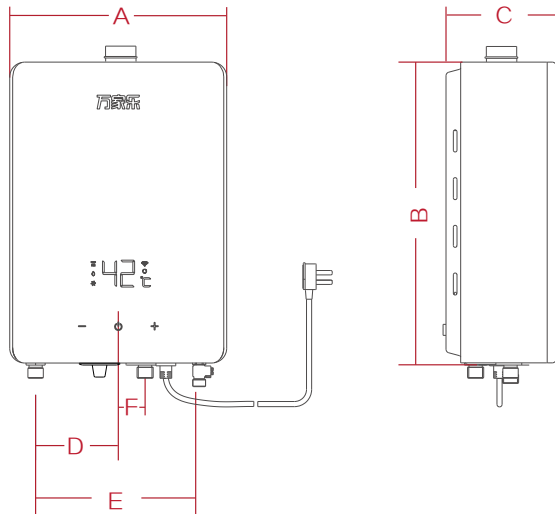


请确保安装场所留有 $>130\text{cm}^2$ 面积的进气窗口,进排气口分别设在接近地面和天花板的位置,并能够与户外直接联通。进气口应尽可能远离器具的排烟管,以防烟气倒流。

安装方法

外观尺寸

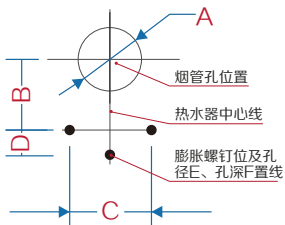
安装前请确认热水器铭牌标识气种与用户使用气种相符。热水器外形及安装尺寸图,详见下表(单位: mm)



外观尺寸			接头位置尺寸		
A	B	C	D	E	F
296	410	150	113	218	37

安装孔位&孔径

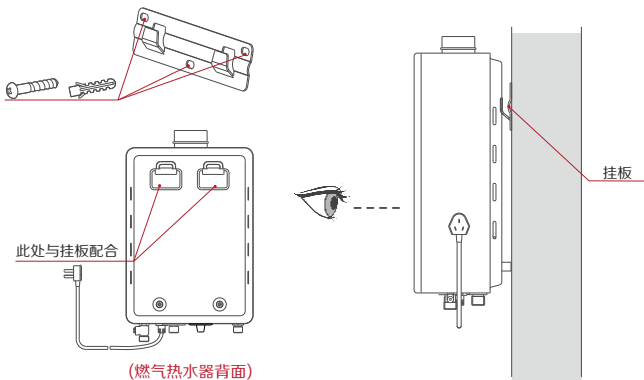
- 确定热水器的安装位置，按下图和下表确定膨胀螺钉孔型。
- 烟管尺寸按下表，且孔有朝外向下1-5°的坡度。



位置	A	B	C	D
尺寸	φ70	155	160	29

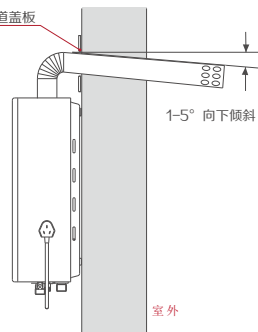
热水器本体安装 (见附图)

- 确定安全的安装位置(详见安装注意事项)，安装高度以器具操作显示板与人眼水平目视平齐为宜。
- 根据安装位置和高度，确定螺钉孔的位置后进行打孔(建议采用φ10钻头，孔深≥30mm)。
- 将挂板置于安装位置，采用随机附送的尼龙膨胀管和螺钉进行固定。

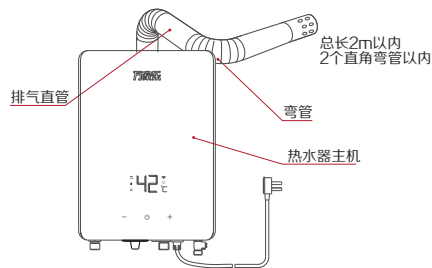
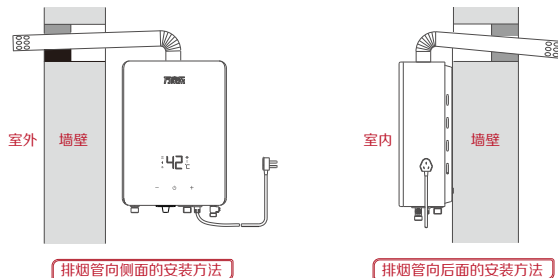


烟管安装 (见附图)

- 排烟管必须采用随机附带的专用排烟管及配件。
- 排烟管最长可延伸至2m，最多可安装2个弯管(烟管延长安装用户需另行购买)。
- 排烟口不得安装在楼房的换气风道或公共烟道上。
- 排烟管应有朝外向下1-5°的角度，以利于冷凝水流出。
- 排烟管通过可燃墙壁时，须用≥20mm厚度阻燃材料分隔及覆盖。
- 排烟管离天花板檐头等可燃性物品或家具的距离大于60cm。
- 排烟管尽量不要隐埋在天花板内，不得已的情况下需用阻燃材料卷包裹(厚度20mm以上)。

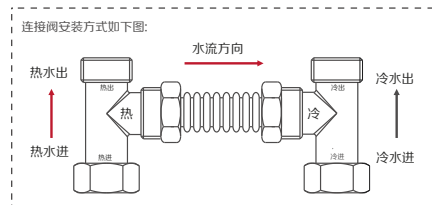
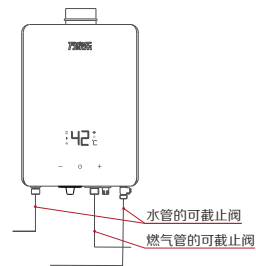


侧面安装or后面安装



进水管及循环配管的安装

- 请在与热水器相连的所有管道连接端口设置可截止球阀（见右图）方便维修和保养的时候可以关闭水管和燃气管。
- 热水器的进、出水接头处，建议用户使用可拆卸的软管（内径>16mm）便于机器的维修拆卸。
- 全部配管和机器连接之后，一定要进行通水排气试验。完成后请将进水接口和循环回水口处的滤网拧下来，并将其清洗干净。
- 配管要尽量减少接头数和缩短配管距离。
- 采用的配水管应符合国家相关标准规定。
- 所有管道配件内径需大于16mm。
- 不能使用具有限流功能的管道开关。
- 配管安装人员应由专业人士进行，按照本说明书的图示进行施工。



特别说明

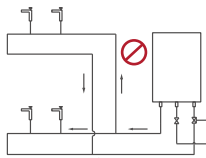
- 在最远用水点处安装连接阀组件，安装位置必须正确以保证热水器正常循环运行；为了保证洗浴的舒适性，管路各接头请务必使用通径较大的球阀或球阀芯角阀。
- T型阀必须使用我司售后配备规格。

进水管配管

- 为了能够舒适的使用本机器，请保持热水器供水压力在0.15~0.5MPa之间。在供水压力特别低的地区，应该在热水器进水管前端设置增压泵。
- 供水压力超过0.5MPa时，请在热水器进水管前端设置减压阀。

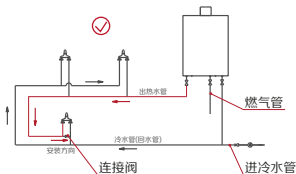
循环配管(出热水管、回热水管)

- 本器具采用热水循环方式实现保温功能，须在距离热水器最远端的热水龙头和热水器之间安装回水管；若无安装回水管的情况下可选择在最远用水点处安装连接阀接驳这个用水点的冷热水管。
- 如右图所示，2组并联的配水管系统会造成循环不良，施工时应该避免。

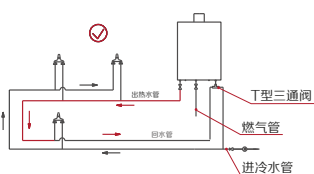


两种正确的循环管路施工安装方式

· 无回水管路安装方式如下图：

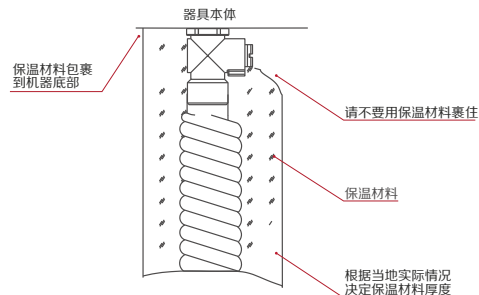


· 有回水管路安装方式如下图：



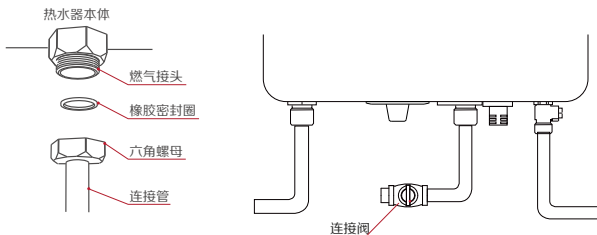
配管保温处理

- 为了防止无效的热量损失，循环配管（出热水管和回水管）应进行保温处理。
- 用保温材料对水管进行包裹时，请不要把排水阀包住，以利于器具的排水操作。
- 保温材料的厚度应根据当地实际情况决定。



燃气管道安装

- 热水器的供燃气管接头为管螺纹。
- 使用管道天然气或液化石油气的用户应用燃气专用管连接，切记装入密封圈。
- 为维修和保养的需要，请在靠近燃气接头处设置燃气阀门，燃气阀门通径在9.5mm以上。



电源配置

- 本器具所使用的电源电压为交流220V/50Hz。
- 必须配置安装三孔插座，为了您的安全，三孔插座必须配备有效的接地线，插座位置应距离热水器1m以内。
- 安装器具时，不要将插座电源线接触或缠绕于器具上的高温区域。
- 如果电源线损坏，为避免危险，请及时联系我司售后服务中心或特约维修部更换维修。

安装后检查与确认

- 是否与可燃物保持一定距离？
- 是否满足安装地点和环境？
- 是否留有检查、维修保养的必要空间？
- 是否符合水路、气路、电路安装条件？
- 是否漏水？请将电源插头拔离插座，打开进水及热水龙头，确认水流流出后，再关闭热水龙头，放置一段时间后，检查是否漏水。
- 是否需要水路清洁？若热水器出水流量小，有可能因为用户的水路初次使用，水路内有污垢，请对进水接头的过滤网或清理清理。
- 是否漏气？请打开燃气阀门，并在各连接处涂上肥皂水，检查燃气是否泄露。

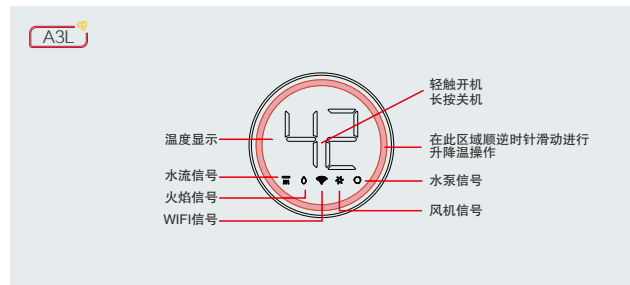
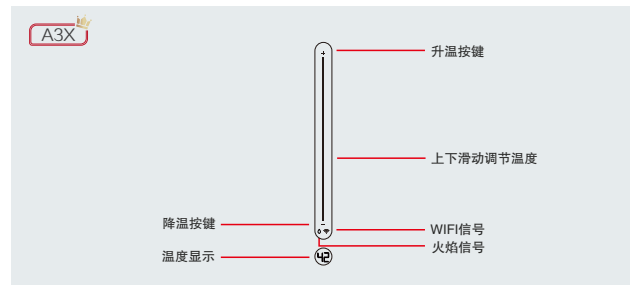
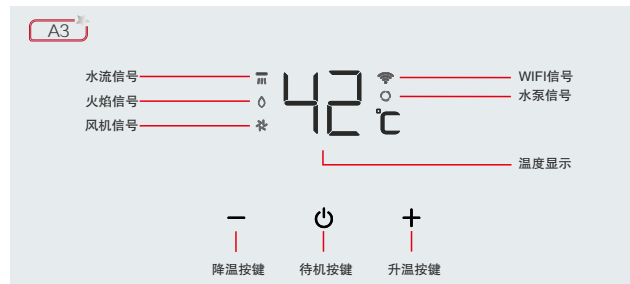
产品调试

以上安装步骤全部完成后请按照以下内容进行整机的试运行操作确认各部分功能正常后完成本机型的安装工作并向用户说明使用方法

- 请打开进水阀。
- 请打开所有的热水水龙头（包括浴室内），待有均匀水流流出时关闭，为排空循环管中的空气，再开启冷水，待有均匀水流流出时关闭。
- 请插上电源插头，打开燃气阀门，触摸“待机”键。
- 请打开热水龙头，热水器点火工作，调节温度，确认热水龙头是否有热水流出且水温是否正常。（注：初次使用时，因燃气管道内有空气残留，热水器不会立即工作，可反复开关热水龙头至热水器点火工作。）
- 关闭用水点，轻触“启动即热”按钮，确认热水器是否正常燃烧加热，并观察操作器温度变化，当热水器停止工作后，打开热水龙头确认是否有热水流出。
- 运行过程中出现的故障代码，请参考说明书第18页。（建议：试运行结束后，请清除积聚在供水连接处的过滤装置内的污物。）

3 使用说明

图标导读



APP配网指引

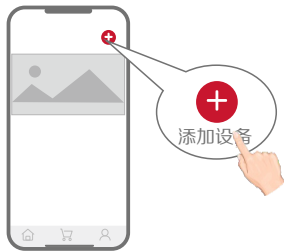
1 下载安装

扫描下方二维码或在应用商店搜索“万家乐ONE+”下载安装，并按照引导完成注册登录。



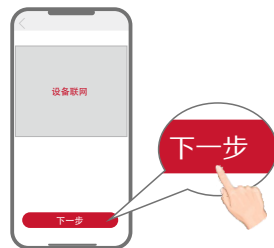
2 添加设备

在【首页】点击【+】按键，进入设备添加列表页面。可选择点击自动发现的设备或手动选择产品类型号进行联网；也可以通过点击右上角扫一扫，扫描机身二维码进行联网或在搜索框搜索。



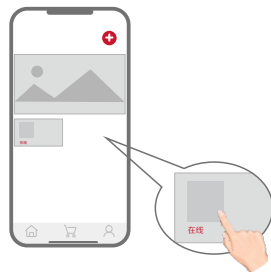
3 设备联网

选择设备后根据页面提示操作配网，点击【下一步】进行配网。



4 联网完成

设备成功联网后，点击卡片页进入控制界面，开始控制设备。

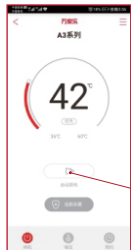


注意事项：

- 本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID:2020DP5769的无线电发射模块。
- 如WiFi账号密码发生改变，请将热水器和APP重新配置。
- 根据APP提示，如果您的产品仅支持2.4GHzWiFi通信，请注意选择2.4G家庭网络。
- 产品联网时，请尽量保持手机靠近本产品。
- 扫码时可扫描机身二维码，部分机型可扫描能效二维码。
- 如遇产品技术或软件升级，请以APP内实际展示导向为准，恕不另行通知。

APP功能设置介绍

零冷水功能设置界面



长按该键3s进入
回差温度、保温
时长等设置界面



单击进入对应功能

零控使用介绍



巡航杀菌功能设置界面

注意：巡航杀菌为高温水杀菌，请使用该功能后用水时务必确认水温，以防烫伤！



单击开启/关闭
巡航杀菌功能



确定开启巡
航杀菌功能



30分钟巡航杀
菌计时，计时
完成后自动停止

巡航杀菌功能工
作的任意时刻单
击，可选择是否
终止该功能



单击确定中止执
行巡航杀菌功能

单击取消继续执
行巡航杀菌功能

⚠ 用户温馨提示

零冷水功能需在APP上操作设置

4 保养维护

使用注意事项

根据国家相关标准的规定，燃气具从售出当日起，人工煤气燃气热水器判废年限为6年，天然气、液化石油气热水器判废年限为8年，请在规定时间内使用。超出判废年限的产品，请及时报废，以免引起安全事故。

保养注意事项



为了能够使用的更安心，请每年进行一次安全检查

- 使用过程中，查看燃烧是否正常、有无异常声音，管路是否漏水、漏气。
- 热水器周围是否有良好的通风，排烟口及排烟管附近是否有易燃物。
- 热水器外观是否异常。



保养方法

- 热水器脏污时，请用布或海绵粘上中性清洁剂擦拭，勿用香蕉水、酒精等擦拭。
- 气通路检漏：用刷子沾热肥皂水涂于燃气管路各连接处，有气泡产生处为漏气部位。
- 清理进气管：关闭进气阀，清理进气接头保证燃气管路通畅。

防冻措施



防冻注意事项

- 冬季即使在温暖的地区，供水、出水管路或机器内的水也有结冰的可能。
- 机器结冰，可能会引起机器和水管的损坏，发生漏水危险。
- 由于结冰所造成的故障修理，不属于包修范围，需要收取维修费用。
- 长期不使用时，请进行排水防冻。



主动防冻（本机型设置水泵循环加热防冻）

本热水器采用独有水泵循环加热防冻方式。当温度低于5℃时热水器自动进入防冻模式，达到一定温度或时间后自动退出。务必确保插头通电且电源指示灯亮，燃气阀门及各接头处水阀处于开启状态。

排水防冻方法



拔掉电源插头



关闭燃气阀门



关闭进水阀门



打开所有的出水阀



拧下进水接头处的安装螺钉取出阀芯进行排水

故障处理

下列现象属正常现象

现象	原因
排烟口会冒白烟	因排出烟气中有大量水蒸气，遇外部冷空气形成白烟
关闭热水龙头，风机不立刻停止	为让器具内部冷却并将废气彻底排净，风机有延迟停机功能
打开热水龙头不能立即出热水	从循环管路到水龙头的支路有一定距离，把支路中的冷水排出后即可出热水
白色浑浊的热水	溶入水的空气一经加热，由于出水时压力迅速降低，水中小气泡溢出，形成浑浊热水
进水处安全阀滴水	热水器内水压太高，安全阀工作
热水龙头开得太小变成冷水	热水开得太小(启动水量以下)会不着火或熄火
即热或晨洗夜浴时间段内打开冷水龙头有热水流出	无回水管路安装时，需把冷水管中的热水排出即可出冷水

故障诊断

故障代码	故障类型	确认及故障处理方法
E0	残火(关水未熄火)	· 请关闭燃气阀门并切断热水器电源 · 请联系本公司售后人员 · 待本公司售后人员排除故障后方可恢复使用
E1	点火失败或意外熄火	· 燃气开关是否打开, 燃气罐是否有气 · 关水, 重新启动
E2	电机故障	· 关水, 重新启动; · 联系本公司售后人员
E3	过热保护	· 关水, 重新启动
E4	感温器短路或开路	· 联系本公司售后人员
E5	水温过高	· 关水, 重新启动
E6	伪火(熄火保护装置短路)	· 关水, 重新启动 · 联系本公司售后人员
E7	水泵堵转或循环水流量异常	· 确认水泵是否正常工作 · 打开最远处水龙头, 排尽管内空气, 再次开启即热
E8	风压异常	· 关水, 再次开水
F3	进水温度探头故障	· 关水, 再次开水
F5	集热器处探头故障	· 关水, 再次开水
En(带定时机型)	定时时间到	· 关水, 关机, 重新启动热水器

当发生故障时, 显示窗口会显示故障相应代码告知其原因, 同时蜂鸣器以1Hz频率报警10S, 发出“哔”警报声。请按上表进行相应处理。

注: E0属于危险故障 蜂鸣器将持续报警断电可消除。

售后服务

包修说明

包修期

零冷水A3系列产品包修期为八年。

包修条件

用户或三包服务接收人应该遵守以下规则否则将失去三包服务的申请权利

- 使用者应通过合法途径在合法的零售商处购得本品。
- 使用者应同时保存购买发票、说明书及产品保修单, 购买时请仔细核对对产品包装箱、机身与说明书夹带的条形码是否一致。
- 机器安装应由生产厂家指定安装队伍完成。(不应该在无人知晓的情况下自行安装)
- 机器的使用应该严格按照随机使用说明书进行。
- 使用者应保持在恰当的使用条件下使用产品。

例外条件

下列情况的产品或损伤不属于包修范围:

- 通过非法手段或非法途径获得的本产品。
- 不能提供有效的购买票据和《万家乐产品包修卡》。
- 不符合《万家乐产品包修卡》上的包修条件。
- 超过包修期。
- 篡改或没有条形码、生产日期的产品。
- 自行安装、拆装或没有按照《万家乐产品包修卡》的要求维修、保养、使用而造成的产品故障。
- 结冰造成的产品故障。
- 本产品属于一般家用产品, 不适于高频率商业使用。
- 非产品质量问题。(如水压偏低或偏高, 水路、气路不通, 减压阀损坏等)
- 人为造成(有意或无意)的机器损害。不可抗力(如战争、自然灾害)对机器造成的损害。

包修服务

在包修期内, 符合包修条件, 并不违反“例外条件”的情况下, 机器出现故障或损伤, 本公司将根据规定提供全方位的包修服务, 包修服务包括:

- 免费修理故障机器。
- 免费更换故障配件。
- 其他国家法规规定项目。(包括《消费者权益保护法》、《产品质量法》以及国家三包规定)
- 购机一年内且在同一市区内可免费移机一次。
- 不属于免费维修范围的产品将按照三包有效期以外的标准收费。

安全小贴士

- 为了您的安全，请不要在燃气热水器附近放置或使用可燃液体和气体。
- 燃气热水器安装完毕后，必须做气路、水路系统的泄露检查。
- 必须使用与产品铭牌中注明的同种气种。
- 点火前一定要仔细阅读说明书，并检查热水器周围，一旦发现燃气泄漏，严禁开关机器、点火；请立即关闭燃气阀门，打开门窗，排走燃气；查明原因并与当地维修及燃气供应部门联系。
- 本说明书中的内容及参数与实物有差异，或器具设计上因改动与说明书中有差异时，不另行说明，请以实物为准。
- 此类强制排气式机型产品为二级能效。

防冻措施

如您使用的热水器有异常情况时，请按照说明书上“故障处理”章节进行逐项检查处理，若仍处理不好或有不明之处，请不要盲目处理。请直接拨打全国统一服务热线，并在机身侧面找到产品的名称、型号、编码，告知维修人员。本公司将会为您做详尽的服务，再次感谢您选用“万家乐”产品。

☎ 全国统一服务热线:

400-128-8888

6 产品信息

有害物质名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
风机	x	○	x	x	x	x
燃烧器	x	○	○	x	○	○
换热器	x	○	○	○	○	○
控制器	x	○	○	x	x	x
阀体类	x	○	○	x	○	○
接头类	x	○	○	○	○	○
五金结构件	x	○	x	x	○	○
塑料件	x	○	○	○	x	○
橡胶件	x	○	○	○	○	○
紧固件	○	○	○	x	○	○
线材类	x	○	x	○	x	x
附件	x	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下;

X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

本表格中打“X”的部件的某一材料中含有有害物质，按照现在的技术水平不能被替代，我们一直在为改善此项目而努力；

此标志中的数字表示环保使用年限，在环保使用年限内可以放心使用，超过环保使用年限之后则应进入回收循环系统。

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明:

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家电子产品相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。



万家乐