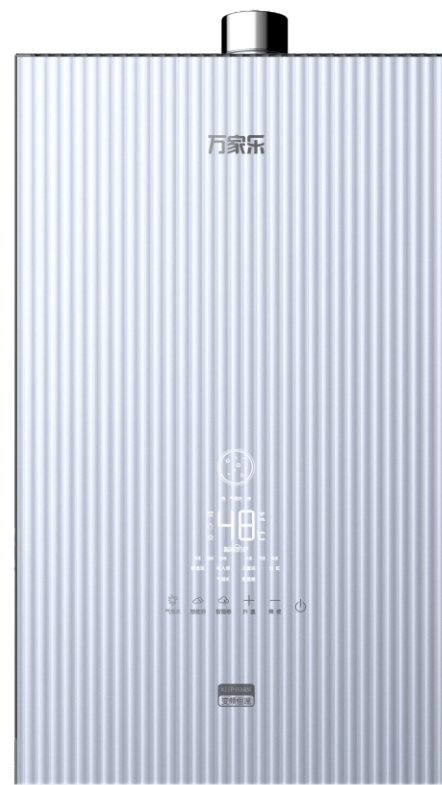


万家乐
中国热水专家



家用供热水燃气快速热水器 使用说明书 (Q8系列—V0201)

(使用产品前请仔细阅读使用说明书并妥善保管)




广东万家乐燃气具有限公司

地址：广东省佛山市顺德区大良街道五沙社区顺园南路9号

 全国统一服务热线
400 128 8888



一、安全注意事项

 警告	符号解释 表示必须实施的行为	 禁止	表示必须禁止的行为	 注意	表示必须注意的事项
--	--------------------------	--	-----------	--	-----------

警告！ 为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项。

- 警告**
 - 务必使用220V~/50Hz的独立电源；
 - 务必安装符合国家标准的漏电保护器；
 - 务必使用独立插座并接地可靠,热水器所使用的插座应通过国家3C认证；
 - 防止热水器、插头、插座被水淋湿，若因意外被浸湿请拨打服务热线，由专业人员检查或维修后方可使用；
 - 严格按照使用说明书的要求安装和使用热水器；
 - 发现热水器出现异常或者闻到异味，请立即关闭气源，切断电源、打开门窗，并联系售后维修人员；
 - 务必使用铭牌注明的燃气种类；
 - 必须由我司授权的安装、维修服务商进行安装维修，对因私自安装、维修而导致的事故，本公司不承担任何责任。
- 禁止**
 - 请勿擅自修理、维护、拆卸或改装热水器，若需更换维修必须由万家乐售后服务人员进行操作；
 - 热水器使用时应保持室内空气流通，禁止在密闭房间内使用燃气快速热水器；
 - 禁止触摸热水器供给热水的阀门管道及排烟管，避免烫伤；
 - 请勿饮用热水器中的水或作类似用途；
 - 禁止使用井水或温泉水；
 - 正确使用排烟管，严禁没有安装排烟管时使用热水器；
 - 排烟管不得安装在楼房的换气通道及公共烟道上；
 - 热水器安装上方不得有明电线、电器设备，燃气管道下方不能设置燃气灶具、燃气烤炉等燃气具；
 - 严禁在热水器旁放置易燃易爆物品（如汽油、有机溶剂）及腐蚀性化学药品（如酒精、盐酸等），以免发生火灾或腐蚀机器；
 - 请勿将热水器安装在户外，以免风吹雨淋或冻坏；
 - 严禁安装在卧室、地下室、客厅、橱柜内及车辆、船上；
 - 严禁安装在浴室（自然给排式和强制给排式热水器除外）及楼梯和安全出口附近。
- 注意**
 - 热水器安装场所应设有地漏，可将过压排水安全阀排出的水排至室外；
 - 务必在使用后确认热水器火焰已熄灭，长期不使用或安装环境温度低于0°时，请按照使用说明书防冻措施章节中的方法采取措施预防机器冻坏；
 - 如安装壁为可燃材料时，需另加装阻燃板隔离器具，阻燃板厚度应大于20mm；
 - 热水器的安装位置应远离窗帘、壁橱等易燃物（2m以上）；
 - 热水器的安装位置左右两侧必须距遮挡物（0.25m以上），距天花板（0.6m以上），保留有效维护保养空间；
 - 请确保热水器安装场所留有大于1300mm²面积的进气窗口，进气口设置在接近地面的位置，并能够与户外直接连通。进气口应尽可能远离器具的排烟管，以防烟气倒流到安装器具的房间内；
 - 为确保洗浴舒适度，避免意外烫伤，在洗浴前，请确认热水器已完成预热（“水泵”图标已熄灭）如您设定的预热温度较高时，需更加注意；
 - 根据国家相关标准规定，燃气具自售出当日起，人工煤气燃气快速热水器判废年限为6年，天然气、液化石油气燃气快速热水器判废年限为8年，请在规定时间内使用，超出判废年限的产品，请及时报废，避免引起安全事故。

目录

CONTENTS

一·安全注意事项

安全注意事项 01

二·产品介绍

产品规格及部件名称 02

三·安装说明

附件确认 03

安装孔位尺寸 03

排烟管安装 03

水管的安装 04

燃气管的安装 06

电气安装 06

安装后检查和确认 06

检查无误运行测试 07

四·使用说明

使用前准备 07

操作显示器说明 07

热水使用方法 08

功能使用方法 08

防冻措施 12

使用注意事项 13

气泡水注意事项 13

五·故障处理

“智能防护”提醒处理 14

故障代码 15

六·售后服务

包修期 16

包修条件 16

例外条件 16

包修服务 16

温馨提示 16

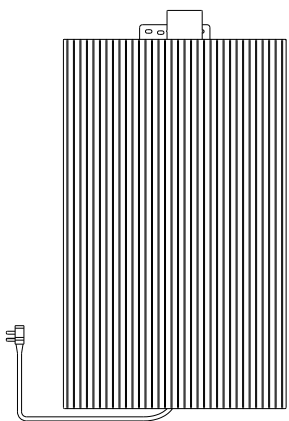
七·有害物质

有害物质名称及含量 17

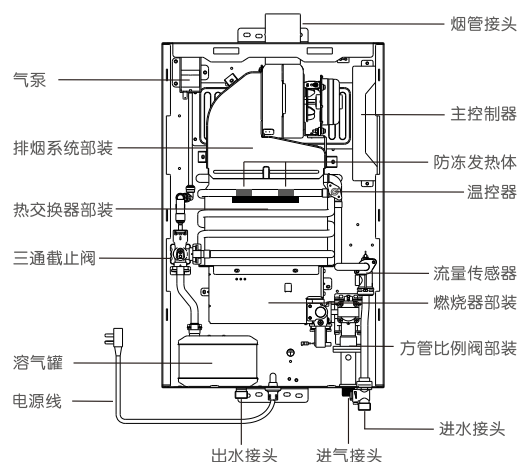
二、产品规格及部件名称

产品型号	JSQ30-16Q8(F)	JSQ34-18Q8(F)	JSQ38-20Q8(F)
燃气种类	天然气		
额定燃气压力	天然气-12T 2000Pa		
额定热负荷	30kW	34kW	38kW
额定最小热负荷	10.5kW	11.9kW	13kW
产热水能力(温升25℃)	16kg/min	18kg/min	20kg/min
额定电功率	45W	45W	45W
防冻功率	54W	54W	54W
外形尺寸(mm)	630x380x165		
额定电压/频率	220V~/50Hz		
能效等级	2级		
进水/出水/进气接头螺纹规格	G1/2"		
适用水压	0.02~0.8MPa		
点火方式	全自动连续脉冲放电点火		
排烟方式	强制排气式		
本产品执行标准	GB 6932-2015《家用燃气快速热水器》 GB20665-2015《家用燃气快速热水器和燃气采暖热水炉能效限定值及能效等级》		

外观图



内部结构图



(注：图示仅供参考，请以实物为准)

三、安装说明

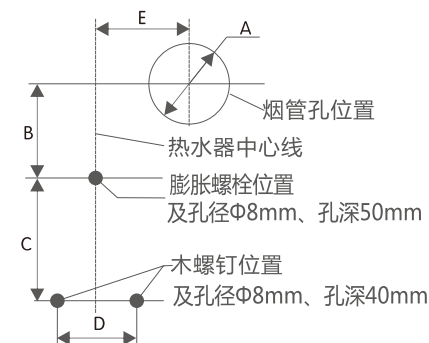
■ 附件确认

名称	尼龙膨胀管	说明书	直角弯管	排烟直管	铝箔
数量	2	1	1	1	2
名称	浴室起泡器	水龙头起泡器	膨胀螺栓	木螺钉	挡板螺钉
数量	1	1	1	2	5

■ 安装孔位尺寸

确定热水器安装位置，按右图和下表确定螺钉孔位置和烟管孔位置以及膨胀螺栓孔型、木螺钉孔型；烟管孔尺寸按下表，且孔有朝外向下1~5度的坡度。烟管插接后，用密封铝箔封好接口(图示仅供参考，安装以实际测量为准)。

机型	A	B	C	D	E	备注
16/18L	Φ70	124	617	89	17	单位:mm
20L	Φ70	130	617	89	17	

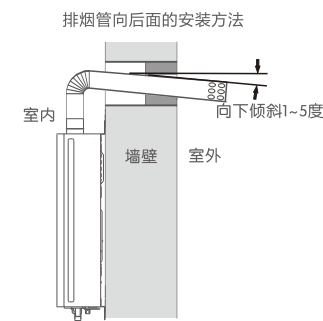
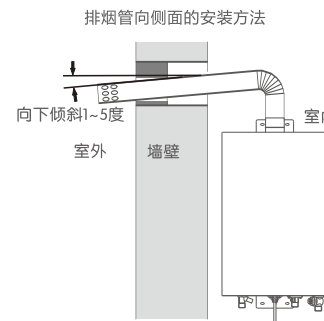
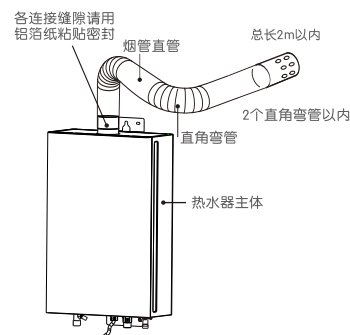


■ 排烟管安装

注意：

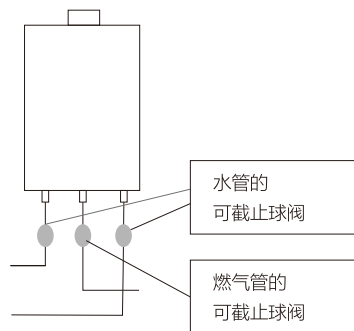
- 1、排烟管必须采用随机器附带的专用排烟管及附件。
- 2、排烟管最长可延伸至2m，最多可安装2个弯头(标配0.5米管及1个弯头，烟管延长安装用户需另行购买)。
- 3、排烟口不得安装在楼房的换气风道或公共烟道上。
- 4、排烟管应有朝外向下1~5°的角度，便于冷凝水流出。
- 5、排烟管通过可燃墙壁时，须用≥20mm厚度绝缘材料分隔及覆盖。
- 6、排烟管离天花板檐头等可燃性物品或家具的距离大于550mm。
- 7、排烟管尽量不要隐埋在天花板内，不得已的情况下，需要阻燃材料卷包覆盖厚度20mm以上。
- 8、排烟管接头、排烟管、弯头的连接处应使用铝箔进行密封。

安装方式：



■ 水管的安装

- 1、请在与热水器相连的所有管道接驳端口设置可截止球阀(见下图),方便在维修和保养的时候可关闭水管和燃气管。
- 2、进水管应先通水清除管内污垢后再与热水器连接,防止污垢堵塞热水器。
- 3、热水器的进、出水接头处,建议用户使用可拆卸的金属软管(内径>16mm)、密封垫分别与热水器及管路连接。拧紧即可,避免大力旋转造成水管破裂。
- 4、进水管应直接与自来水管连接,避免太长、太细、弯曲过多,配管要尽量减少接头数和缩短配管距离,尽量使用压力损失小的花洒。
- 5、如果需远距离供热水时,最好在出水管上装控制阀门。
- 6、如果出水管上阀门的安装位置高于热水器时,应在低于热水器的位置也装上排水阀,以备排出水管中的积水,防止结冻。
- 7、全部配管和机器连接之后,一定要进行通水排气试验。完成后请将进水接口的滤网拧下来,并将其清洗干净。
- 8、出水管应使用可承受高温的管材,以免出水管受热受压破裂。
- 9、采用的配水管应符合国家相关标准规定。
- 10、所有管道配件内径均需大于16mm。
- 11、不能使用具有限流功能的管道开关。
- 12、为保证热水器能够正常使用,进水的压力必须保证大于热水器的启动水压和管道的损失水压之和。
- 13、配管安装人员应由专业人员进行,按照本说明书的图示进行施工。



14、进水配管

- 为了能够舒适地使用本机器,请保持热水器供水压力在0.2~0.5MPa之间。在供水压力特别低的地区,应该在热水器进水管前端设置增压泵。
- 供水压力超过0.5MPa时,请在热水器进水管前段设置减压阀。

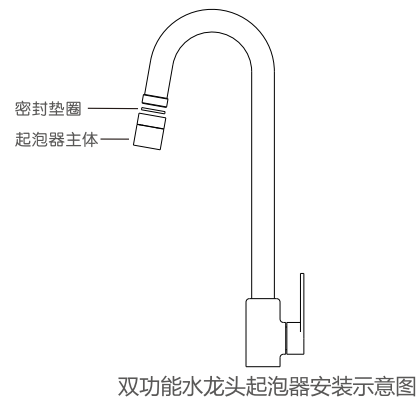
15、起泡器安装方式

特别说明:

- 为了保证洗浴的舒适性,管路各接头请务必使用通径较大的球阀或球芯角阀。
- 右图仅为安装示意图,热水器接头位置可能与实际存在差异,具体以实机接头处标识为准。

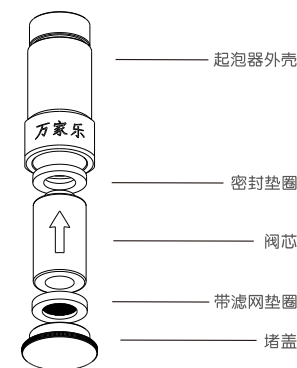
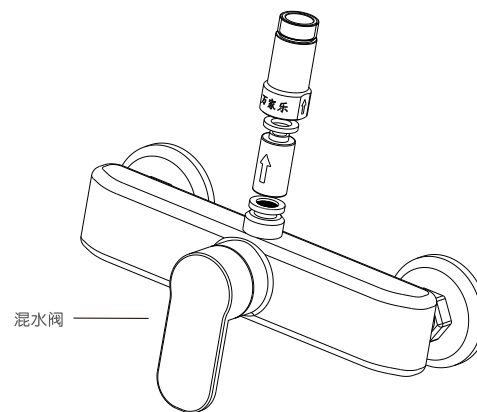
(1) 厨房水龙头起泡器安装说明

- ①双功能水龙头起泡器:将水龙头原水嘴用扳手旋下,确认起泡器密封垫圈安装无误后将其安装到水龙头上。
- ②单功能水龙头起泡器:将水龙头原水嘴用扳手旋下,确认起泡器外壳、阀芯、密封垫圈如图安装无误后将其安装到水龙头上。



(2) 浴室起泡器安装说明

- 1.用扳手拆下混水阀出水口处原波纹管。
- 2.如图取下堵盖,确认起泡器外壳内部阀芯、带滤网垫圈、无滤网垫圈安装顺序无误,将起泡器安装至混水阀出水口,用扳手将起泡器旋紧。
- 3.将原波纹管安装至起泡器出水口。



燃气管的安装

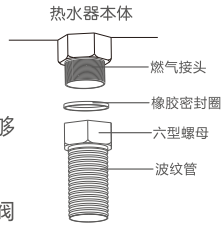
热水器的供燃气管接头规格详见产品规格。

1、使用液化石油气及管道气的用户应用燃气专用管与管道气管连接，切记装入密封圈。(见右图)

2、使用液化石油气的用户，禁止使用中、高压燃气调压阀，应使用能够调节规定燃气压力的调压阀。

3、为了维护和保养的需要，请在靠近进气接头处设置燃气阀门，燃气阀门通径在 $\Phi 9.5\text{mm}$ 以上。

4、应定期用热肥皂水检验燃气接头、连接管、阀门等部位，查看有无漏气。



电气安装

1、本器具所使用的电源电压为交流 220V~ /50Hz。

2、电源插座须安装在干燥、不易被水淋湿的地方。

3、必须配置安装三眼插座，为了您的安全，三眼插座必须配备有效可靠的接地线。

4、安装器具时，不要将插座电源线接触或缠绕于器具上的高温区域。

5、如电源软线损坏，为避免危险，必须由万家乐售后服务人员更换。

安装后检查和确认

1、是否与可燃物保持一定距离？

2、是否满足安装地点和环境？

3、是否留有检查、维修保养的必要空间？

4、是否符合水路、气路、电路安装条件？

5、是否漏水？请将电源插头拔离插座，打开进水及热水龙头，确认水流出来后，再关闭热水龙头，放置一段时间后，检查是否漏水。

6、是否需要水路清洁？若热水器出水流量小，有可能因为用户的水路初次使用，水路内有污垢，请对进水接头的过滤网或清理栓清理。

7、是否漏气？请打开燃气阀门，并在各连接处涂上肥皂水，检查燃气是否泄漏。

8、燃气压力是否满足？请连接U形压力表，使热水器处于工作状态，检查供气压力是否满足。

9、确认热水器可以正常工作后，安装人员需对用户进行操作示范。

检查无误运行测试

以上安装步骤全部完成后，请按照以下内容进行整机的试运行操作，确认各部分功能正常后，完成本机安装工作并向用户说明使用方法。

1、请打开进水阀。

2、请打开所有的水龙头(包括浴室内的),确认有水流出以后关闭。

3、请插上电源插头,打开燃气阀,触摸“ \odot ”键。

4、打开热水龙头,当控制器上燃烧图标点亮后,调节热水温度,确认热水龙头是否有热水流出且水温是否正常。

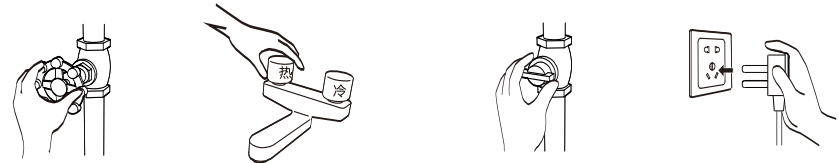
注：初次使用时，因燃气管道内有空气残留，请打开热水龙头约15s后关闭再打开，反复操作直至控制器上出现燃烧图标。

5、试运行过程中出现的故障代码显示，请参照本说明书第五章。

四、使用说明

使用前准备

请用户在初次使用前确认热水器是否安装好，仔细检查各连接处是否正确，有无泄漏。确认正确后，可按如下步骤进行操作。



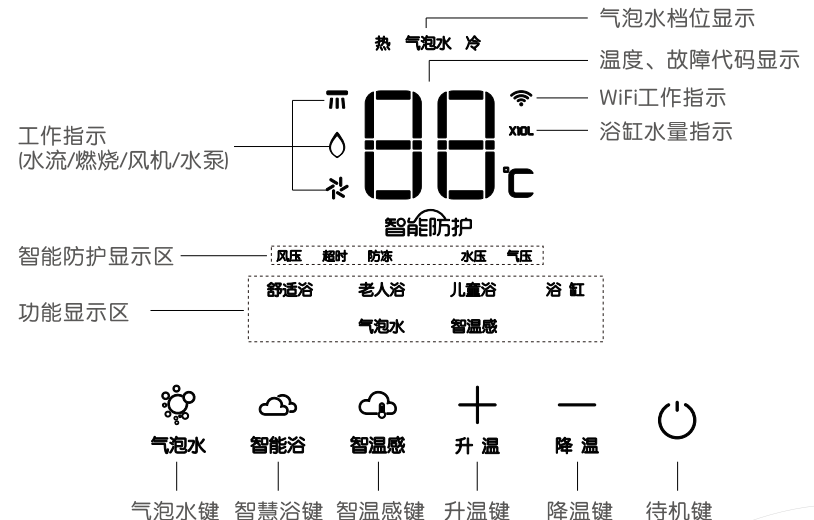
1 完全打开进水阀门

2 打开热水阀门，确认有水流流出后再关闭热水阀门

3 将燃气阀门完全打开

4 接通电源

操作显示器说明



■ 热水使用方法

1、开机

接通电源后，操作“”按键开机，显示屏显示设定温度。

2、温度设定

出水温度可设定在36~60℃之间，通过升温按键、降温按键进行调节。

36~48℃：每按升温按键一次设定温度上升1℃，每按降温按键一次设定温度下降1℃；

48~60℃：每按升温按键一次设定温度上升3℃，每按降温按键一次设定温度下降3℃；

注：48℃为安全温度锁，为避免洗浴过程中误调高温度，烫伤用户，因此，热水器工作时无法从该温度调节到更高温度；若需调节到48℃以上，需关水后调节。

3、待机

(1) 关闭所有水龙头，热水器停止工作。

(2) 操作“”键，热水器停止工作。

■ 功能使用方法

1、气泡水

气泡水功能有三种档位，具体操作指引如下。

热气泡水模式：开机后，点击“气泡水”按键，“气泡水”与“热”变为高亮，该模式下用户可以设定出水温度，享受微纳米气泡热水浴。

冷气泡水模式：热气泡水模式下，点击“气泡水”按键，“热”熄灭，“气泡水”与“冷”高亮，该模式下用户不可以手动调节温度，热水器不启动燃烧，此时用户可以使用常温微纳米气泡水。

关闭气泡水模式：冷气泡水模式下，点击“气泡水”按键，“冷”、“热”、“气泡水”均熄灭，此时将退出气泡水模式，进入常规热水沐浴模式。

2、智能浴

智能浴包括舒适浴、老人浴、儿童浴、浴缸四种模式，用户可通过按“智能浴”键进行切换，屏幕将显示对应图标。

(1) 舒适浴：自然洗浴模式，用户可通过“升/降温”键进行温度调节。

(2) 老人浴：适合老人洗浴的模式，用户可通过“升/降温”键进行温度调节。

(3) 儿童浴：适合儿童洗浴的模式，用户可通过“升/降温”键进行温度调节。

(4) 浴缸：用户可根据需要设置浴缸注水量和注水温度。

①按“升/降温”键设置注水量，此时屏幕“X10L”图标点亮，屏幕数字为注水量；

②注水量设定完成后，等待3秒左右，屏幕“°C”图标点亮，按“升/降温”键设置温度；

③温度设定完成后，等待3秒左右，打开热水器龙头即可注水；

④注水完成后，热水器将水量调小并自动发出报警声。

说明：设定升数时，实际升数为屏幕数字X10。（即屏幕显示35，代表350L）

3、智温感

热水器根据环境温度微调热水温度，最低设定温度因环境温度不同有所差异。

注：智温感模式下热水器出水温度最高可调为48℃。

3、Wi-Fi:APP操作方法

(1)APP连接教程

①下载安装

扫描下方二维码或在应用商店搜索“万家乐 ONE+”下载安装，并按照引导完成注册登录。



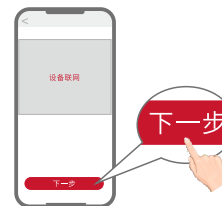
②添加设备

在【首页】点击【+】按键，进入设备添加列表页面。可选择点击自动发现的设备或手动选择产品类型号进行联网；也可以通过点击右上角扫一扫，扫描机身二维码进行联网或在搜索框搜索。



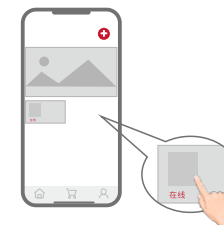
③设备联网

选择设备后根据页面提示操作配网，点击【下一步】进行配网。

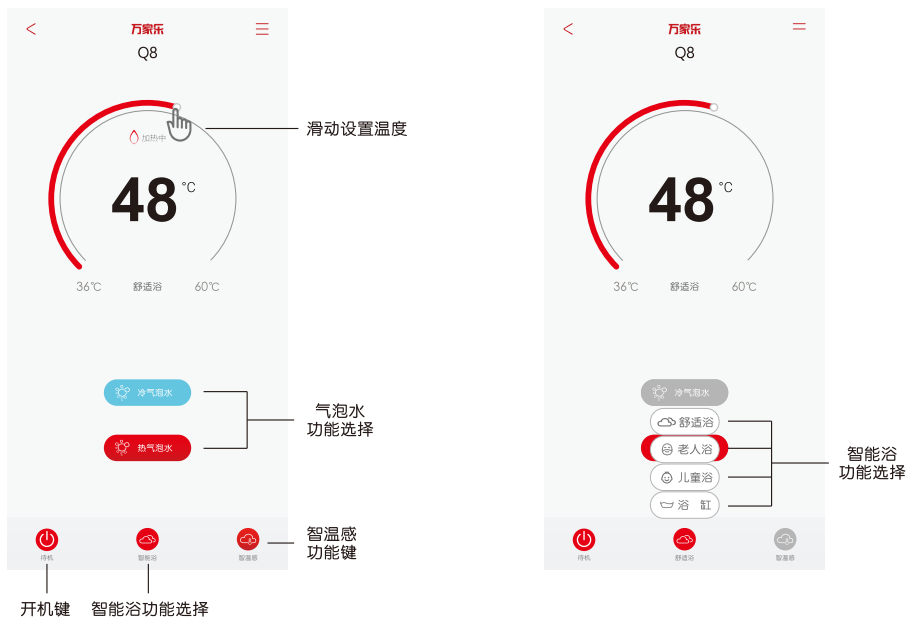


④联网完成

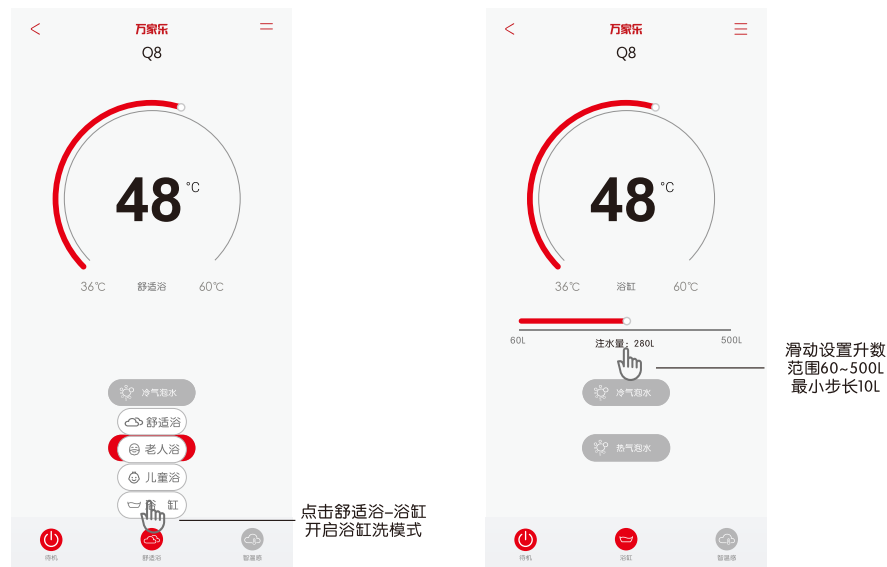
设备成功联网后，点击卡片页进入控制界面，开始控制设备。



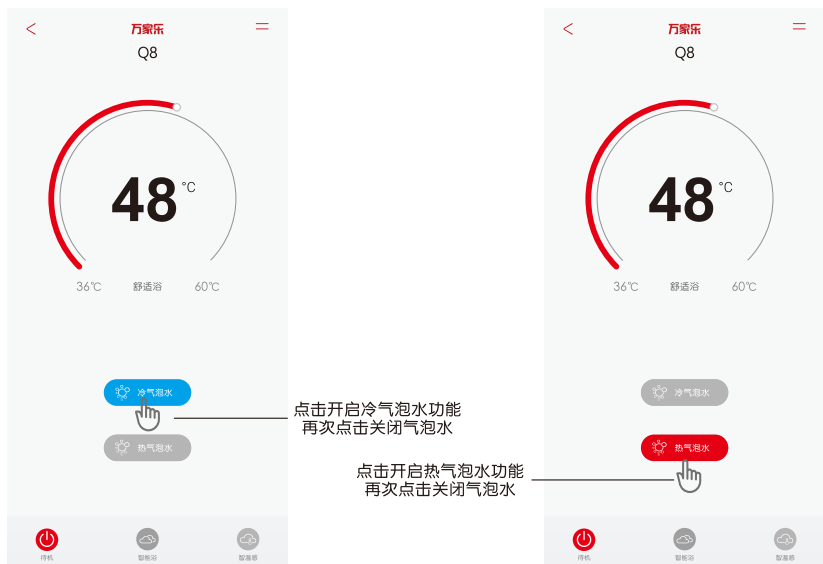
(2)操作界面介绍



(4)浴缸洗功能



(3)气泡水功能



(4)卫浴管家



4、智能防护

本产品可自动对工作环境进行监测。若出现不良情况，将通过主操作器面板上相应图标提醒用户。

防护模块	防护状态
风压防护	当风压异常时，“风压”图标以1次/s的频率闪烁，此时应停止使用并检查机器风压是否正常。
超时防护 (按任意键解除报警)	当持续洗浴时间超过20分钟时，“超时”图标每秒闪烁一次，蜂鸣器两秒响一声，持续10秒后停止； 当持续洗浴时间超过30分钟时，蜂鸣器每秒响一声，持续一分钟后停止； 当持续洗浴时间超过40分钟时，蜂鸣器以0.5秒响一声的频率持续报警，按任意键可解除报警。
防冻防护 (按任意键解除报警)	本热水器内部采用防冻加热体防冻方式，当温度低于5°C的时候热水器自动进入防冻模式，达到一定温度或时间后自动退出。务必确保插头通电且电源指示灯亮(电源带指示灯机型)。
气压防护	当气压过低时，“气压”图标以1次/s的频率闪烁；此时虽能正常使用，但可能会影响使用舒适性。
水压防护	说明水压异常，虽能正常使用，但会影响使用舒适性。

■ 防冻措施

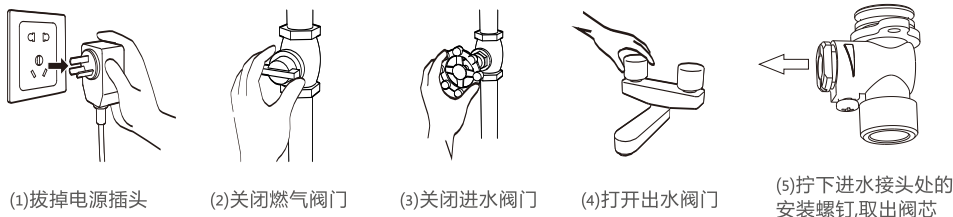
1、防冻注意事项

- (1)冬季即使在温暖的地区，供水、出水管路或机器内的水也有结冰的可能。
- (2)机器结冰，可能会引起机器和水管的损坏，发生漏水危险。
- (3)由于结冰所造成的故障修理，不属于包修范围，需收取维修费用。
- (4)长期不使用时，请进行排水防冻。

2、主动防冻(本机设置防冻加热体)

本热水器内部采用防冻加热体防冻方式，当温度低于5°C的时候热水器自动进入防冻模式，达到一定温度或时间后自动退出。务必确保插头通电且电源指示灯亮(电源带指示灯机型)。

整机排水防冻方法



注：排水防冻后机器再次使用时请装好进水接头处的阀芯，按照初次使用热水器步骤进行操作。

■ 使用注意事项

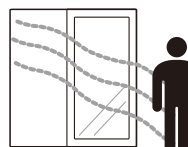
严禁在嗅到有燃气臭味或发现燃气泄漏时点火、开关电器，应立即将燃气阀门关闭，打开门窗，排走燃气，并与当地维修及燃气供应部门联系。



严禁在雷电、火灾时使用热水器。



请保持室内空气流通。在没有安装烟管或排烟管发生漏烟、堵塞时，禁止使用热水器。若强制使用可能造成废气泄露，或器具不正常燃烧而造成一氧化碳中毒事故。



对特殊使用人群(如儿童、老人、残障人士等)应有安全警示，应在正常成人监督下使用。



请勿在打开热水器水龙头时直接将水淋在身上或头上，应先用手确认热水温度后再使用。



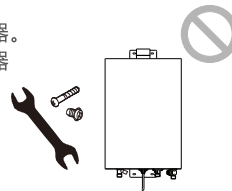
使用者以外的人请勿随意变更热水温度，水温突然变冷或变烫都会令人不舒服。

建议热水器应定期由专业人员进行维护，时间间隔为一年。

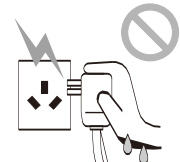
■ 气泡水注意事项

- 1.微纳米气泡的产生为物理现象，无任何化学添加剂，微米级气泡经过光学反射后外观呈现乳白色，静置一段时间，待微气泡破裂消失后水恢复清澈透明。
- 2.使用气泡水功能前需确认起泡器按指引正确安装，且无堵塞，若为双功能起泡器，请确认档位调至气泡水功能。若使用一段时间后，气泡水效果变差，请排查是否存在起泡器堵塞的问题，并及时清理。
- 3.气泡水模式下，首次开机开水会有约10s的水流量减小，其中可能还会夹杂空气，随后水流恢复正常，这种情况为热水器正在执行气泡水模式的排水加气程序，为正常现象。

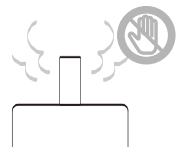
严禁自行改装热水器。严禁擅自打开热水器外壳。



严禁湿手插拔电源插头。



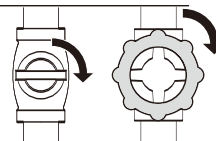
请勿用手触摸排烟管及周围部件，以免烫伤。



请勿将热水器的热水及冷凝水直接作为饮用水及类似用途。请勿将冷凝水用于洗手、饮用、洗涤等。



长期不使用热水器，请关闭进水、进气阀门。



热水器使用一段时间后，请使用湿纸巾轻轻擦拭外壳，不要使用化学清洁剂，以防外壳褪色。

4.气泡水功能在使用一段时间后，由于溶气罐内气体被消耗，气泡浓度下降，此时乳白色会变淡。当累计使用40L后，用户手动关闭出水后重新开水，热水器执行排水加气程序，气泡水浓度恢复正常。

5.气泡水功能的最佳使用水压为0.3MPa~0.5MPa，水压过低或者过高都会影响微纳米气泡的产生，导致微纳米气泡浓度下降，乳白色消失。

6.自来水中微气泡含量很少，故经过混水阀后微纳米气泡浓度会随着自来水比例的增加而下降，建议用户在使用微气泡功能的时候，将混水阀调至完全热水档，以享受高浓度气泡水。

7.冷气泡水模式适合冷水冲凉、厨房洗菜洗果蔬等场景，该模式下热水器不会启动燃烧。冷气泡水模式使用完毕后，用户需要将模式调至热气泡水或者关闭气泡水功能，才可以享受热水沐浴。

8.机器在未启动气泡水功能，起泡器为气泡水档位的时候，出水可能仍然为微纳米气泡水，此现象是由于机器内部余气未完全消耗，仍然可以输出一段时间气泡水。当继续使用一定升数的水后微纳米气泡水浓度会变低直至消失。此外，微纳米气泡水静置一段时间后也会澄清，不影响用户正常使用。

五、故障处理

“智能防护”提醒处理 (部分机型具有下列功能)

现象	原因及处理方法
“风压”图标闪烁	·说明风压异常，虽能正常使用，但会影响使用舒适性； ·若“风压”图标经常闪烁，需通知售后人员检查是否存在烟管堵塞、风机损坏等情况，在检查无异常后，请用户自行开机重试，直到图标不再闪烁为止
“超时”图标闪烁	·说明持续洗浴时间太久，为防止浴室内摔倒、昏迷等意外发生，需与洗浴人员交流确认
“防冻”图标闪烁	·说明整机温度太低，为防止零部件冻坏，需立即进行防冻处理，具体方法详见防冻措施
“气压”图标闪烁	·说明燃气压力太低，虽能正常使用，但会影响使用舒适性； ·若“气压”图标经常闪烁，需通知售后人员检查是否存在气路堵塞、传火异常等情况，在检查无异常后，请用户自行联系燃气公司以提高燃气压力
“水压”图标闪烁	·说明水压异常，虽能正常使用，但会影响使用舒适性； ·若“水压”图标经常闪烁，需通知售后人员检查是否存在管路堵塞、水流传感器损坏等情况，在检查无异常后，请用户自行联系自来水公司以升高或降低水压。

当发生故障时，显示窗口会显示故障代码。

故障代码	故障类型	确认及故障处理方法
E0	·残火	·请关闭燃气阀门并切断热水器电源 ·请联系本公司售后人员，也可扫描说明书或机身二维码网上报修 ·待售后人员排除热水器故障后方可恢复使用
E1	·点火失败或者意外熄火	·燃气开关是否打开 ·燃气罐是否有气 ·关水,重新启动 ·液化石油气气压高(减压阀坏)
E2	·电机故障或者烟道堵塞	·请联系本公司售后人员，也可扫描说明书或机身二维码网上报修
E3	·过热保护 ·温控器或电磁阀开路	·关水、重新启动 ·请联系本公司售后人员，也可扫描说明书或机身二维码网上报修
E4	·感温器短路或开路	·请联系本公司售后人员，也可扫描说明书或机身二维码网上报修
E5	·水温超过85°C	·关水，重新启动
E6	·伪火	·关水，重新启动
E7 (部分机型)	·水泵堵转	·关水，重新启动 ·请联系本公司售后人员，也可扫描说明书或机身二维码网上报修
E8 (部分机型)	·风压异常	·请联系本公司售后人员，也可扫描说明书或机身二维码网上报修
E9 (部分机型)	·冷凝水排放通道堵塞	·检查冷凝水排水管是否堵塞 ·请联系本公司售后人员，也可扫描说明书或机身二维码网上报修
En(带定时机型)	·定时时间到	·关水，关机，重新启动热水器
F3(部分机型)	·进水温度传感器故障	·请联系本公司售后人员，也可扫描说明书或机身二维码网上报修
F5(部分机型)	·防冻探头故障	·请联系本公司售后人员，也可扫描说明书或机身二维码网上报修
F6(部分机型)	·CO或者CH4报警	·请联系本公司售后人员，也可扫描说明书或机身二维码网上报修

六、售后服务

■ 包修期

根据国家三包和我司规定：本产品包修期为八年（以购机证明开具日期算起，特殊情况按我司售后服务政策及销售政策执行）。

■ 包修条件

用户或三包服务接受人应该遵循以下规则，否则将失去三包服务的申请权利。

- 1、使用者应通过合法途径购得本产品。
- 2、使用者应同时保存购货发票、说明书及万家乐产品包修卡。购买时请仔细核对产品包装箱、机身与说明书夹带的条形码是否一致。
- 3、机器安装应由生产厂家指定的安装队伍完成（严禁自行安装）。
- 4、机器的使用应该严格按照随机附件的说明书进行。
- 5、使用者应保证在恰当的使用条件下使用产品。

■ 例外条件

以下情况之一的产品故障或损伤不属于包修范围：

- 1、通过非法手段或非法途径获得本产品。
- 2、不能提供有效购买票据和《产品包修卡》。
- 3、不符合《产品包修卡》上的包修条件。
- 4、超过包修期。
- 5、篡改或者没有条形码、生产日期的产品。
- 6、自行安装、拆装或没有按照《说明书》的要求维修、保养、使用而造成产品故障。
- 7、结冰造成的产品故障。
- 8、本产品属于一般家庭用产品，不适用于高频率商用。
- 9、非产品质量问题（如水压偏低或偏高，气种不同，减压阀坏等）。
- 10、花洒不属于包修范围。
- 11、人为造成（有意或无意）的机器伤害。
- 12、不可抗力对机器造成的损害（如自然灾害，战争）。

■ 包修服务

在包修期内，符合包修条件，并不违反例外条件的情况下，机器出现故障或损伤，公司将根据规定提供全方位的包修服务，包修服务将包括：

- 1、免费修理故障机器。
- 2、免费更换故障配件。
- 3、其他国家法规规定的项目（包括《消费者权益保护法》、《产品质量法》以及国家三包规定）。
- 4、不属于免费维修范围的产品将按照三包有效期以外的标准收费。

■ 温馨提示

- 1、本说明书中内容及参数与实物有差异，或器具设计上因改动与说明书中有差异，不另行说明，以实物为准。
- 2、可扫描封面或机身二维码进行网上报装、报修。

七、有害物质名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
风机	×	○	×	×	×	×
燃烧器	×	○	○	×	○	○
换热器	×	○	○	○	○	○
控制器	×	○	○	×	×	×
阀体类	×	○	○	×	○	○
接头类	×	○	○	○	○	○
五金结构件	×	○	×	×	○	○
塑料件	×	○	○	○	×	○
橡胶件	×	○	○	○	○	○
紧固件	○	○	○	×	○	○
线材类	×	○	×	○	×	×
附件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

本表格中打“×”的部件的某一材料中含有有害物质，按照现在的技术水平不能被替代，我们一直在为改善此项目而努力。

此标志中的数字表示环保使用年限。在环保使用年限内可以放心使用，超过环保使用年限之后则应进入回收循环系统。



《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家电子电气产品相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。